

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал)  
 федерального государственного бюджетного образовательного  
 учреждения высшего образования  
 «Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»  
 (ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор

М.А. Бабушкин  
 05 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине: Управление качеством

для специальностей/направлений: 38.03.01 Экономика  
профиль - Экономика предприятий и организаций  
 (шифр, наименование – полностью)

форма  
 обучения: заочная  
 (очная, очно-заочная или заочная)

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетных единиц(ы)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	10
<b>Контактные занятия (всего)</b>	20				20
В том числе:					
Лекции	10				10
Практические занятия (ПЗ)	10				10
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	122				122
В том числе:					
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	122				122
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет				Зачет
	2				2
Общая трудоемкость	час	144			144
	зач. ед.	4			4



# Аннотация к дисциплине

<b>Название дисциплины</b>		<b>Управление качеством</b>					
<b>Номер</b>					<b>семестр</b>		<b>10</b>
<b>Кафедра</b>		<b>84 «ЭиМ»</b>	<b>Программа</b>	38.03.01 «Экономика» Профиль – Экономика предприятий и организаций			
<b>Составитель</b>		Пронина Ирина Викторовна, канд. эк. наук, доцент					
<b>Цели и задачи дисциплины, основные темы</b>		<p><b>Цели:</b> обобщить достижения теории и практики менеджмента качества, а также сформировать у студентов системный подход к разработке организационно-управленческих решений в сфере качества и готовности нести за них ответственность.</p> <p><b>Задачи:</b> дать полное и всестороннее представление о системе управления качеством; привить необходимые навыки разработке организационно-управленческих решений в сфере качества и готовности нести за них ответственность.</p> <p><b>Знания:</b> основ управления качеством для разработки организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность; средств сбора данных из отечественных и зарубежных источников, методов их анализа и представления в информационном обзоре и аналитическом отчете.</p> <p><b>Умения:</b> находить организационно-управленческие решения в сфере качества и нести за них ответственность; проводить поиск и сбор необходимых данных в сфере качества в отечественных и зарубежных источниках, анализировать их и представлять в информационном обзоре и аналитическом отчете.</p> <p><b>Навыки:</b> поиска и реализации организационно-управленческих решений в сфере качества и несения за них ответственности; сбора необходимых данных в сфере качества в отечественных и зарубежных источниках, анализа их и представления в информационном обзоре и аналитическом отчете</p> <p><b>Лекции (основные темы):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня.</li> <li>2. Системный подход к управлению качеством продукции.</li> <li>3. Международные стандарты ИСО серии 9000.</li> <li>4. Правовое обеспечение управления качеством продукции.</li> <li>5. Организации и виды технического контроля.</li> <li>6. Семь инструментов контроля качества.</li> <li>7. Новейшие методы управления качеством.</li> <li>8. Управление качеством на рабочих местах.</li> <li>9. Экономика управления качеством.</li> </ol>					
<b>Основная литература</b>		<p>1. Кордонская И.Б. Управление качеством [Электронный ресурс] / И.Б. Кордонская. — Электрон. текстовые данные. — Самара: По-волжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 99 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/75421.html">http://www.iprbookshop.ru/75421.html</a></p> <p>2. Минько Э.В. Менеджмент качества продукции и процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — 978-5-4486-0013-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/74226.html">http://www.iprbookshop.ru/74226.html</a></p>					
<b>Технические средства</b>		Демонстрационные доски, проекционная и видеоаппаратура для презентации лекций и демонстрации видеоматериалов.					
<b>Компетенции</b>							
<b>Общепрофессиональные</b>		способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4)					
<b>Профессиональные</b>		способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7)					
<b>Зачетных единиц</b>	<b>4</b>	<b>Форма проведения занятий</b>	<b>Лекции</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>Лабораторные работы</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	
		<b>Всего часов</b>	10	10	-	122	
<b>Виды контроля</b>	<b>Зач. с оц./зач./экз</b>	<b>КП/КР</b>	<b>Условие зачета модуля</b>	Получение оценки «зачтено»		<b>Форма проведения самостоятельной работы</b>	Подготовка к практическим занятиям; рефераты, бизнес-кейсы.
<b>формы</b>	<b>зачёт</b>	-					
<b>Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения данной дисциплины</b>				Статистика, Экономика предприятия Маркетинг Менеджмент.			

## 1 Цели и задачи дисциплины

**Цели преподавания дисциплины:** обобщить достижения теории и практики менеджмента качества, а также сформировать у студентов системный подход к разработке организационно-управленческих решений в сфере качества и готовности нести за них ответственность.

**Задачи дисциплины:** дать полное и всестороннее представление о системе управления качеством; привить необходимые навыки разработке организационно-управленческих решений в сфере качества и готовности нести за них ответственность.

В результате изучения дисциплины студент должен

### **Знать:**

- основы управления качеством для разработки организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность;
- средства сбора данных из отечественных и зарубежных источников, методов их анализа и представления в информационном обзоре и аналитическом отчете.

### **Уметь:**

- находить организационно-управленческие решения в сфере качества и нести за них ответственность;
- проводить поиск и сбор необходимых данных в сфере качества в отечественных и зарубежных источниках, анализировать их и представлять в информационном обзоре и аналитическом отчете.

### **Владеть:**

- навыками поиска и реализации организационно-управленческих решений в сфере качества и несения за них ответственности;
- навыками сбора необходимых данных в сфере качества в отечественных и зарубежных источниках, анализа их и представления в информационном обзоре и аналитическом отчете.

## 2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части (Дисциплины по выбору) блока Б1.  
«Дисциплины (модули) ООП»

К моменту изучения дисциплины студент должен

**знать:** основы маркетинга; технологию принятия решения; классификацию производственных процессов; основные функции управления; основы экономики организации; статистические методы сбора, обработки и анализа информации.

**уметь:** собирать и обрабатывать первичную информацию; рассчитывать характеристики рядов распределения; анализировать и интерпретировать полученные данные.

**владеть:** навыками работы с учебной литературой, нормативными актами, ГОСТами и т.п.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: *микроэкономика, статистика, экономика предприятия, маркетинг, менеджмент, производственный менеджмент и др.*

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

### 3.1 Знания, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п 3	Знания
1.	основы управления качеством для разработки организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность.
2.	средств сбора данных из отечественных и зарубежных источников, методов их анализа и представления в информационном обзоре и аналитическом отчете.

### 3.2 Умения, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п У	Умения
1.	находить организационно-управленческие решения в сфере качества и нести за них ответственность
2.	проводить поиск и сбор необходимых данных в отечественных и зарубежных источниках, анализировать их и представлять в информационном обзоре и аналитическом отчете

### 3.3 Навыки, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п Н	Навыки
1.	навыками поиска и реализации организационно-управленческих решений в сфере качества и несения за них ответственности
2.	сбора необходимых данных в отечественных и зарубежных источниках, анализа их и представления в информационном обзоре и аналитическом отчете

### 3.4 Компетенции, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

Компетенции	Знания (№№ из 3.1)	Умения (№№ из 3.2)	Навыки (№№ из 3.3)
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4)	3.1.1	3.2.1	3.3.1
<b>Профессиональные компетенции</b>			
способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7)	3.1.2	3.2.2	3.3.2

## 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 1.1 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, самостоятельная работа студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				лек	прак	лаб	СРС*	
1	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня.	10		1	1		14	Устный опрос, анализ бизнес-кейсов, тест
2	Системный подход к управлению качеством продукции.	10		1	1		16	Устный опрос, тест
3	Международные стандарты ИСО серии 9000.	10		1	1		16	Работа со стандартами, устный опрос, тест
4	Правовое обеспечение управления качеством продукции.	10		1	1		12	Устный опрос, тест
5	Организации и виды технического контроля.	10		1	1		12	Устный опрос, тест
6	Семь инструментов контроля качества.	10		2	2		14	Устный опрос, анализ бизнес-кейсов, тест
7	Новейшие методы управле-	10		1	1		12	Устный опрос, тест

	ния качеством.						
8	Управление качеством на рабочих местах.	10		1	1		12 Устный опрос, анализ бизнес-кейсов, тест
9	Экономика управления качеством.	10		1	1		12 Устный опрос, тест
	Всего			10	10		120
	В том числе контроль самостоятельной работы						4

#### 4.1 Содержание разделов курса

№ п/п	Раздел дисциплины	Знания (номер из 3.1)	Умения (номер из 3.2)	Навыки (номер из 3.3)
1	<b>Тема 1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня</b> Качество как фактор успеха предприятия в условиях конкуренции. Основные термины и понятия системы менеджмента качества. Классификация показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции.	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2
2	<b>Тема 2. Системный подход к управлению качеством.</b> Стадии формирования качества продукции. Основные этапы развития систем качества.	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2
3	<b>Тема 3. Международные стандарты ИСО серии 9000.</b> Стандарты ИСО серии 9000. Основные особенности стандартов ИСО серии 9000 версий 2000-2015г.г. Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Структура документации системы менеджмента качества. Подготовка системы менеджмента качества к сертификации.	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2
4	<b>Тема 4. Правовое обеспечение управления качеством</b> Основы технического регулирования. Стандартизация в Российской Федерации. Оценка соответствия.	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2
5	<b>Тема 5. Организация и виды технического контроля.</b> Система технического контроля. Статистический приёмочный контроль. Входной контроль качества продукции. Методы управления качеством.	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2
6	<b>Тема 6. Семь инструментов контроля качества.</b> Общие сведения об инструментах контроля. Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма разброса (рассеивания). Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма Парето. Контрольные карты. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы).	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2
7	<b>Тема 7. Новейшие методы управления качеством.</b> Развёртывание функции качества. Бенчмаркинг. Реинжиниринг (перестройка) процесса. Система «точно в срок».	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2
8	<b>Тема 8. Управление качеством на рабочих местах.</b> Методы обеспечения качества на рабочем месте. Пять шагов для поддержания порядка – 5S. Поддержка и совершенствование стандартов. Проведение и организация совершенствования.	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2

	шенствования (стратегии Кайдзен и Кайрио).			
9	<b>Тема 9. Экономика управления качеством.</b> Экономика качества. Затраты на качество и их классификация. Анализ добавленной ценности.	3.1.1 3.1.2	3.2.1 3.2.2	3.3.1 3.3.2

#### 4.2 Наименование тем практических (семинарских) занятий, их содержание и объем в часах

№ п/п	Темы и содержание занятий	Кол-во часов
1	<b>Тема 1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня</b> Кейс 1. Постановка ситуационной задачи «Составление номенклатуры показателей качества»	1
2	<b>Тема 2. Системный подход к управлению качеством</b> Собеседование	1
3	<b>Тема 3. Международные стандарты ИСО серии 9000</b> Работа со стандартами: ГОСТ Р ИСО 9001:2008. ГОСТ Р ИСО 9001:2015	1
4	<b>Тема 4. Правовое обеспечение управления качеством</b> Решение тестов.	1
5	<b>Тема 5. Организация и виды технического контроля. Экскурс в дисциплину «Общая теория статистики» по темам «Характеристики и анализ рядов распределения», «Выборочное наблюдение».</b> Решение задач.	1
6	<b>Тема 6. Семь инструментов контроля качества</b> Постановка ситуационной задачи Кейс 4. Построение диаграммы Исикавы	2
7	<b>Тема 7. Новейшие методы управления качеством.</b> Постановка ситуационной задачи Кейс 3.	1
8	<b>Тема 8. Управление качеством на рабочих местах</b> Решение тестов	1
9	<b>Тема 9. Экономика управления качеством</b> Решение тестов	1
	Всего	10

#### 4.4. Наименование тем лабораторных работ, их содержание и объем в часах

Лабораторные работы не предусмотрены

**1. Содержание самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### 5.1 Содержание самостоятельной работы

Номер раздела дисциплины	Наименование тем	Трудоемкость (час)
1.	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня. Подготовка к практическим занятиям. Анализ кейса 1.	14
2.	Системный подход к управлению качеством продукции. Подготовка к практическим занятиям.	16
3.	Международные стандарты ИСО серии 9000. Подготовка к практическим занятиям. Изучение стандартов ИСО 9001:2008, ИСО 9001:2015	16
4.	Правовое обеспечение управления качеством продукции. Подготовка к практическим занятиям централизованных нормативных актов в сфере качества	12
5.	Организации и виды технического контроля. Подготовка к практическим занятиям. Решение задач	12

6.	Семь инструментов контроля качества. Подготовка к практическим занятиям. Анализ кейса 4.	14
7.	Новейшие методы управления качеством. Подготовка к практическим занятиям. Составление аналитической записки по Кейсу 3.	12
8.	Управление качеством на рабочих местах. Подготовка к практическим занятиям. Изучение принципов 5S	12
9.	Экономика управления качеством. Подготовка к практическим занятиям. Изучение классификации затрат на качество.	12
	<b>Всего</b>	120

## 5.2 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по итогам освоения дисциплины (модуля).

Оценочные материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся и их промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, их виды и формы, требования к ним и шкалы оценивания приведены в приложении к рабочей программе дисциплины «Управление качеством», которое оформляется в виде отдельного документа.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература

№ п/п	Наименование книги	Год издания
1.		2015
2.	Кордонская И.Б. Управление качеством [Электронный ресурс] / И.Б. Кордонская. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 99 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/75421.html">http://www.iprbookshop.ru/75421.html</a>	2017
3.	Минько Э.В. Менеджмент качества продукции и процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — 978-5-4486-0013-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/74226.html">http://www.iprbookshop.ru/74226.html</a>	2017

### б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование книги	Год издания
1.	Основы управления качеством в вопросах и ответах [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.Р. Габидинова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережно-челнинский государственный педагогический университет, 2018. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/77568.html">http://www.iprbookshop.ru/77568.html</a>	2018
2.	Сатаева Д.М. Система менеджмента качества: управление документированной информацией [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.М. Сатаева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 108 с. — 978-5-4487-0295-2. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/76991.html">http://www.iprbookshop.ru/76991.html</a>	2018
3.	Практикум по общей теории статистики: учебное пособие для вузов/ М.Р. Ефимова. – М.: Финансы и статистика,	2011

### в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет

1. Электронно-библиотечная система **IPRbooks**

<http://istu.ru/material/elektronno-bibliotecnaya-sistema-iprbooks>

2. Электронный каталог научной библиотеки ИжГТУ имени М.Т. Калашникова **Web**

#### **ИРБИС**

[http://94.181.117.43/cgi-](http://94.181.117.43/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS)

[bin/irbis64r\\_12/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS](http://94.181.117.43/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS)

3. Национальная электронная библиотека - <http://нэб.рф>.

4. Мировая цифровая библиотека - <http://www.wdl.org/ru/>

5. Международный индекс научного цитирования **Web of Science** –

<http://webofscience.com>.

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU –

<https://elibrary.ru/defaultx.asp>

#### **г) программное обеспечение**

1. Microsoft Office 2010 (офисный пакет)
2. WinRAR (архиватор)
3. Foxit Cloud (программа для Foxit Reader)
4. Foxit Reader (просмотр PDF файлов)
5. XnView (просмотр графических файлов)
6. Yandex ООО "ЯНДЕКС" (браузер)

#### **д) методические указания**

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплинам «Менеджмент», «Организация инновационной деятельности предприятия», «Основы управления персоналом», «Управление качеством», «Планирование на предприятии», «Деловые коммуникации», «Документационное обеспечение управления», «Этика деловых отношений», «Организационное проектирование» для студентов направления 38.03.01 «Экономика» профиль «Экономика предприятий и организаций» / Составитель И.В. Пронина, -Глазов: ГИЭИ, 2018 (ЭУМИ) Регистрационный номер ГФ 84/007

#### **5 Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

1. Специальное помещение - Учебная аудитория № 407 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная ПК с доступом к сети "Интернет" и ЭИОС института. доской, экраном, проектором, столами, стульями.
2. Специальные помещения - учебные аудитории для организации и проведения самостоятельной работы студентов, оборудованные доской, компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет», столами, стульями.

**Лист утверждения рабочей программы дисциплины (модуля) на учебный год**

Рабочая программа дисциплины (модуля) утверждена на ведение учебного процесса в учебном году:

<i>Учебный год</i>	<i>«Согласовано»: заведующий кафедрой, ответственной за РПД (подпись и дата)</i>
2018- 2019	08.05.2018 
2019- 2020	11.06.2019 
2020- 2021	
2021 – 2022	
2022 - 2023	
2023 - 2024	
2024- 2025	