МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова» (ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

предвр." / коми, авторов: под ред. М.И. Римера. - 4-е изд., переруб. и дол. - СПб.:Питер, 2011. -

УТВЕРЖИАЮДиректор М.А. Бабушкин
16.06.2021г.

АММАЧТОЧП КАРОЗАЧ

По дисциплине:	Коммерческая деятельность
для направления _	38.03.01 «Экономика»
3. Фенепальный	профиль – Экономика и управление
форма обучения:	(шифр, наименование – полностью) <u>ОЧНО-ЗаОЧНАЯ</u>
Российской Ф	спервиння осумення, очно-заочная или заочная)
Общая трудоемко	сть дисциплины составляет: 4 зачетных единиц(ы)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры					
	ечение дисципл	5:					
Контактные занятия (всего)	32,4	32,4					
В том числе:	TABL		19000000		Oran Street		
Лекции Стонность источников засимого капитали	16	16					
Практические занятия (ПЗ)	16	16			18		
Семинары (С)	нитурной продуган	OTHER!					
Лабораторные работы (ЛР)	PLIDHROCTH,		3				
кча	0,4	0,4	min	comebu	rose-		
Самостоятельная работа (всего)	110	110					
В том числе:					11		
Курсовой проект (работа)	CLUMBER BY QUE	essembo:	remni	- after	M LAS		
Расчетно-графические работы							
Реферат указыванын пики иникститионного прост.	ra.						
Другие виды самостоятельной работы	110	110			1.		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет с оценкой 1,6	Зачет с оц. 1,6	1.8"-				
Общая трудоемкость час	144	144		на рис	TAD:		
зач. ед.	4	4	GF 18 10 LB	na Diric	100		

статические методы оценки эффективности инвестиций в иниовационный проект.

1

Кафедра	Экономика и менеджмент	
	Полное наименование кафедры	, представляющей рабочую программу
Составитель _		старший преподаватель кафедры «ЭиМ» о), степень, звание
		с требованиями федерального государственного обя и рассмотрена на заседании кафедры
Протокол от _	7 июня 2021 г. № 6	
Заведующий н	кафедрой	7.06.2021г. И.В. Пронина
СОГЛАСОВА	АНО	
	асов рабочей программы и форми омика профиль Экономика и упр	пруемые компетенции соответствуют учебному плану авление
Председатель	учебно-методической комиссии	ГИЭИ
Руководитель	образовательной программы	И.В. Пронина 10.06.2021г

Название дисциплины	Коммерческая деятельность
Направление подготовки (специаль-	38.03.01 Экономика
ность)	
Направленность (про-	Экономика и управление
филь/программа/специализация)	, y Paris
Место дисциплины	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
песто оисциплины	Блока 1. Дисциплины (модули) Блока 1. Дисциплины (модули)
Трудоемкость (з.е. / часы)	4 з.е./144часа
Цель изучения дисциплины	Цели: овладение студентами системой комплексных знаний и
, , ,	навыков организации и ведения коммерческой деятельности на
	производственных предприятиях, предприятиях оптовой и
	розничной торговли, направленных на организацию
	эффективных процессов снабжения и реализации продукции
	предприятия для удовлетворения спроса потребителей и
	получения прибыли от реализации
Компетенции, формируемые в резуль-	ПК-3 Способен организовать производство нового продукта
тате освоения дисциплины	
Содержание дисциплины (основные	Введение. Общая характеристика коммерческой деятельности,
разделы и темы)	субъекты и объекты коммерческой деятельности: Модель
	товарного рынка: понятие, роль и признаки товарного рынка;
	компоненты модели товарного рынка. Сущность и содержание
	коммерческой деятельности, объекты и субъекты. Регулирование
	коммерческой деятельности. Информация и риски в
	коммерческой деятельности: Риски в коммерческой
	деятельности. Информационное обеспечение коммерческой
	деятельности. Коммерческая тайна. Товарный и коллективный
	знаки в коммерческой работе. Франчайзинг. Реклама в
	коммерческой деятельности
	Организация и управление коммерческой деятельностью на
	предприятии: Задачи и сущность управления коммерческой
	деятельностью. Принципы и методы управления коммерческой
	деятельностью. Функции и структура управления оптовых и
	розничных предприятий. Коммерческая деятельность по закупкам и сбыту: Понятие номенклатуры и ассортимента
	товаров, классификация ассортимента товаров. Коммерческая
	деятельность по закупкам товаров на предприятии. Коммерческая
	деятельность по сбыту продукции на предприятии. Элементы
	системы маркетинга в коммерческой деятельности предприятия.
	Организация коммерческой деятельности в оптовой торговле:
	Характеристика предприятий оптовой торговли. Кооперация в
	оптовой торговле. Товарно-ассортиментная политика на
	предприятиях оптовой торговли, ее специфика. Организация
	оптовой торговли. Организация коммерческой деятельности в
	розничной торговле: Особенности коммерческой деятельности в
	розничной торговле. Формирование товарно-ассортиментной
	политики предприятий розничной торговли. Управление развитием
	целевых рынков товаров в розничной торговле. Организация
	розничной торговли и обслуживания покупателей. Мерчендайзинг
	в розничной торговле. Цели, задачи организации и содержание
	рекламы на предприятиях розничной торговли. Организация
	коммерческой деятельности в торгово-посреднических
	структурах: Формы торгово-посреднических структур. Развитие
	коммерческо-посреднической деятельности. Анализ и оценка
	эффективности коммерческой деятельности: Цель и задачи анализа эффективности коммерческой деятельности предприятия;
	анализа эффективности коммерческой деятельности предприятия, технология определения затрат и результативности коммерческой
	деятельности предприятия. Система показателей эффективности
	коммерческой деятельности торгового предприятия.
	коммерческой деятельности торгового предприятия.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель: овладение студентами системой комплексных знаний и навыков осуществления коммерческой деятельности на производственных предприятиях, предприятиях оптовой и розничной торговли, направленных на организацию эффективных процессов купли — продажи товаров и услуг для удовлетворения спроса потребителей и получения прибыли от реализации товаров.

Задачи дисциплины: дать системное представление о сущности и содержании коммерческой деятельности, коммерческих процессов, субъектов и объектов коммерческой деятельности; изучить состав и порядок сбора информации и оценки рисков; порядок организации и управления коммерческой деятельностью на предприятиях; сущность осуществления коммерческой деятельности по закупкам и сбыту продукции; специфику организации коммерческой деятельности на предприятиях оптовой и розничной торговли, в торгово – посреднических структурах; изучить порядок и состав показателей оценки эффективности коммерческой деятельности на предприятиях.

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- Методы оценки и отбора идей, системы поддержки и стимулирования инновационной деятельности; методы организации производства и характеристики передовых производственный технологий; типовые организационные формы и методы управления производством; принцип и инструменты бережного производства, систему менеджмента качества.

уметь:

- организовать деятельность малой группы при решении вопросов организации производства, предлагать и оценивать предлагаемые варианты управленческих решений при организации производственных процессов в отраслях; разрабатывать стратегию организации; находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности в области менеджмента качества.

владеть:

- навыками генерирования и оценки новых идей, разработки инновационных проектов с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий, навыками разработки бизнес-планов создания новых организаций, обоснования производства новых видов продукции.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Блока 1. Дисциплины (модули) Б1.В.13.

Для изучения дисциплины студент должен

знать основы макроэкономики, в т.ч.:

- основы математического анализа, необходимые для решения экономических задач;
- основные понятия, категории и инструменты макроэкономики;
- закономерности функционирования современной экономики на микро и макроуровне;
- основные факторы производства и механизм функционирования рынка факторов производства;
 - основы построения организационных структур на предприятиях;
 - состав комплекса маркетинга и его элементы;
 - состав планов и методику планирования;
 - основы бухгалтерского учета товарно материальных запасов и продукции;
 - основы построения логистики на предприятиях.

уметь:

- применять методы математического анализа, теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач;
- анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микро и макроуровне;
 - ориентироваться в вопросах управления преджприятием, его ресурсами и персоналом;

- описывать, классифицировать и систематизировать факты экономической действительности;
- применять экономические термины, законы и теории, определять экономические показатели деятельности предприятий.

владеть:

- навыками применения современного математического инструментария для решения экономических задач;
 - навыками анализа товарного рынка и основных контрагентов;
- навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами, правовыми знаниями в области заключения, исполнения и контроля хозяйственных договоров.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплины «Математика», «Макроэкономика», «Экономика предприятия», «Маркетинг», «Хозяйственное право», «Логистика», «Планирование на предприятии», «Менеджмент», «Маркетинг», «Анализ и диагностика финансово – хозяйственной деятельности».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

3.1. Знания, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Знания
1.	Методы оценки и отбора идей, системы поддержки и стимулирования инноваци-
	онной деятельности; методы организации производства и характеристики передо-
	вых производственный технологий; типовые организационные формы и методы
	управления производством; принцип и инструменты бережного производства, си-
	стему менеджмента качества.

3.2. Умения, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Умения
1.	Организовать деятельность малой группы при решении вопросов организации
	производства, предлагать и оценивать предлагаемые варианты управленческих решений при организации производственных процессов в отраслях; разрабатывать стратегию организации; находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности в области менеджмента качества.

3.3. Навыки, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Навыки
1.	Генерирования и оценки новых идей, разработки инновационных проектов с
	учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возмож-
	ных социально-экономических последствий, навыками разработки бизнес-
	планов создания новых организаций, обоснования производства новых видов
	продукции.

3.4. Компетенции, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

Компетенции	Знания (№№ из 3.1)	Умения (№№ из 3.2)	Навыки (№№ из 3.3)
Профессиональные компетенции			
Способен организовать производство нового продукта (ПК-3)	3.1.1.	3.2.1.	3.3.1.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Семестр неделя с с неделя с н		Виды учебной работы, включая самостоятель- ную работу студентов и трудоемкость (в часах)			включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		
				лек	прак	лаб							
1 1 1.1	Общая характеристика коммерческой деятельности, субъекты и объекты коммерческой деятельности. Модель товарного рынка: понятие,	5	1-3	2	2	-	11	Тест					
	роль и признаки товарного рынка; компоненты модели товарного рынка.												
1.2	Сущность и содержание коммерческой деятельности. 1) Понятие коммерческой деятельности; 2) Характер и содержание процессов в коммерческой деятельности; 3) Субъекты и объекты												
1.3	коммерческой деятельности. Регулирование коммерческой деятельности: необходимость государственного регулирования коммерческой деятельности, методы регулирования коммерческой деятельности, перечень основных законов, регламентирующих осуществление коммерческой деятельности.												
2	Информация и риски в коммер-	5	4-6	2	2	-	16	Контрольная работа					
2.1	ческой деятельности Риски в коммерческой деятельно-							(опрос по темам лекций)					
2.2	сти; Информационное обеспечение коммерческой деятельности: 1) Сущность информационно-аналитического обеспечения и классификация коммерческой информации; 2) Комплексное исследование рынка; 3) Коммерческая тайна; 4) Товарный и коллективный знаки в коммерческой работе. Франчайзинг; 5) Реклама в коммерческой деятельности.	5	7-9	2	2		16	Контрольная работа					
	Организация и управление ком- мерческой деятельностью на предприятии	5	7-9	2	2	-	16	Контрольная работа (опрос по темам лекций), тест					
3.1	Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. Принципы и методы управления												
3.3	коммерческой деятельностью. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий.												

4	Коммерческая деятельность по	5	10-13	2	2	-	13	Контрольная работа
	закупкам и сбыту		10 10	_	_			(опрос по темам лекций)
4.1	Понятие номенклатуры и ассорти-							(* • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	мента товаров, классификация ас-							
	сортимента товаров.							
4.2	Коммерческая деятельность по							
1.2	закупкам товаров на предприятии.							
4.3	Коммерческая деятельность по							
4.4	сбыту продукции на предприятии. Элементы системы маркетинга в							
7.7	коммерческой деятельности пред-							
	приятия.							
5	Организация коммерческой дея-	5	14-16	2	2	-	13	Тест
	тельности в оптовой торговле							
5.1	Характеристика предприятий							
	оптовой торговли.							
5.2	Кооперация в оптовой торговле.							
5.3	Товарно – ассортиментная полити-							
	ка на предприятиях оптовой торговли, ее специфика.							
5.4	Организация оптовой торговли.							
6	Организация коммерческой де-	5	16-17	2	2	_	15	Тест
	ятельности в розничной торгов-		10 17	_	_			
	ле.							
6.1	Особенности коммерческой дея-							
- 2	тельности в розничной торговле.							
6.2	Формирование товарно – ассорти-							
	ментной политики предприятий розничной торговли.							
6.3	Управление развитием целевых							
0.5	рынков товаров в розничной тор-							
	говле.							
6.4	Организация розничной торговли и							
_ =	обслуживания покупателей.							
6.5	Мерчендайзинг в розничной тор-							
6.6	говле. Цели, задачи организации и со-							
0.0	держание рекламы на предприяти-							
	ях розничной торговли.							
7	Организация коммерческой дея-	5	18	2	2	-	13	Контрольная работа
	тельности в торгово – посредни-							(опрос по темам лекций),
7.1	ческих структурах.							тест
7.1	Формы торгово – посреднических							
7.2	структур. Развитие коммерческо – посредни-							
, .2	ческой деятельности.							
8	Анализ и оценка эффективности	5	19	2	2	_	13	Тест
-	коммерческой деятельности			-	-			,
8.1	Цель и задачи анализа эффектив-							
	ности коммерческой деятельности							
	предприятия; технология опреде-							
	ления затрат и результативности							
	коммерческой деятельности предприятия.							
8.2	приятия. Система показателей эффективно-							
5.2	сти коммерческой деятельности							
	торгового предприятия.							
	Всего	-	19	16	16	-	110	
'	Контроль самостоятельной работы						1,6	Зачет с оценкой

4.2. Содержание разделов курса

№	Раздел	Знания	Умения	Навыки
п/п	дисциплины	(номер из	(номер из	(номер из
		3.1)	3.2)	3.3)

	D (
	Введение (цель, задачи, предмет, объект, методы дисциплины			
4	«Коммерческая деятельность)	2.1.1	2.2.1	2.2.1
1	1. Общая характеристика коммерческой деятельности,	3.1.1	3.2.1	3.3.1
	субъекты и объекты коммерческой деятельности.			
	1.1. Модель товарного рынка: понятие, роль и признаки			
	товарного рынка; компоненты модели товарного рынка.			
	1.2. Сущность и содержание коммерческой деятельности.			
	1) Понятие коммерческой деятельности:			
	- понятие коммерческой деятельности в узком и широком			
	смысле;			
	- цель и задачи (содержание) коммерческой деятельности;			
	- факторы, принципы, стратегия и функции коммерческой			
	деятельности;			
	- структура (схема) коммерческой деятельности при			
	взаимодействии с внешней средой (составные элементы			
	взаимодействия при осуществлении коммерческой			
	деятельности на предприятии).			
	2) Характер и содержание процессов в коммерческой			
	деятельности: процессы, выполняемые в коммерческой			
	деятельности (коммерческие, технологические, торговые			
	услуги).			
	3) Субъекты и объекты коммерческой деятельности.			
	Субъекты коммерческой деятельности:			
	- состав основных субъектов коммерческой деятельности;			
	- виды юридических лиц как субъект коммерческой			
	деятельности (с изучением основ функционирования);			
	- организационные формы объединения предприятий как			
	субъект деятельности (концерн, конгломерат,			
	транснациональные концерны и корпорации, консорциум,			
	финансово – промышленные группы, холдинг).			
	Объекты коммерческой деятельности:			
	- товар как объект коммерческой деятельности: понятие,			
	составляющие элементы понятия «товар»; классификация и			
	характеристика товаров;			
	- услуга как объект коммерческой деятельности: понятие,			
	основные качества услуги, специфика, методы согласования			
	спроса и предложения и ценообразование при продаже услуг.			
	1.3. Регулирование коммерческой деятельности:			
	необходимость государственного регулирования			
	коммерческой деятельности, методы регулирования			
	коммерческой деятельности, перечень основных законов,			
	регламентирующих осуществление коммерческой			
	деятельности.			
2	2. Информация и риски в коммерческой деятельности	3.1.1	3.2.1	3.3.1
	2.1. Риски в коммерческой деятельности:			
	- понятие риска, причина риска, понятие коммерческого рис-			
	ка; виды потерь при реализации коммерческого риска;			
	- факторы риска: футоры макро- и микросреды, внутренние			
	и внешние факторы коммерческого риска; состав наиболее			
	частых причин коммерческого риска, непосредственно зави-			
	сящих от предприятия;			
	- классификация коммерческих рисков;			
	- оценка и управление рисками: управление рисками и поря-			
	док управления рисками; методы оценки рисков;			
	- организационные меры по профилактике и нейтрализации			
	рисков.			
	2.2. Информационное обеспечение коммерческой деятельно-			
	сти:			
	1) Сущность информационно-аналитического обеспечения и			
	классификация коммерческой информации:			
	- состав понятия «информационное обеспечение»: состав,			
	структура информации, характеристика движения и качества			
	информации, способы преобразования информации; опера-			
	ции информационно – аналитического обеспечения;			
	- понятие «коммерческая информация; и источники ее полу-			
	чения;			

	1 , 1			1
	- классификация коммерческой информации: по источникам			
	возникновения (нормативная, нормативно-правовая, норма-			
	тивно-справочная, учетно-аналитическая, распорядительного			
	характера); по направлению движения (входящая, исходящая,			
	внутреннего пользования); по стабильности движения (пери-			
	одическая (регулярная), эпизодическая, разовая); по степени			
	преобразования (первичная (исходная), промежуточная, ито-			
	говая); по значимости принимаемых управленческих реше-			
	ний (стратегического характера, тактического характера,			
	оперативная); по объектам коммерческой деятельности (ин-			
	формация о поставщиках - партнерах при закупках, инфор-			
	мация о получателях - партнерах при сбыте, информация о			
	посредниках).			
	2) Комплексное исследование рынка:			
	- понятие и элементы комплексного исследования рынка;			
	- изучение спроса потребителей; качество и потребительская			
	оценка товаров на рынке; ценообразующие факторы и фор-			
	мирование цены на товары;			
	- анализ информации о поставщиках и посредниках предпри-			
	ятия, критерии выбора поставщика;			
	3) Коммерческая тайна: понятие «коммерческой тайны», со-			
	став информации, относящейся к коммерческой тайне пред-			
	приятия; сведения, не относящиеся к коммерческой тайне			
	предприятия; охрана коммерческой тайны (система защиты			
	коммерческой тайны);			
	4) Товарный и коллективный знаки в коммерческой работе:			
	- Товарный знак: понятие товарного знака, типы обозначения			
	товарного знака; регистрация и охрана товарного знака; ис-			
	пользование товарного знака; условия прекращения исполь-			
	зования товарного знака;			
	- Коллективный знак: понятие, регистрация, охрана, условия			
	использования коллективного знака; условия прекращения			
	использования коллективного знака;			
	- Франчайзинг: понятие, сущность и роль франчайзинга в			
	коммерческой деятельности; виды франчайзинга; правовое			
	регулирование франчайзинга в России;			
	5) Реклама в коммерческой деятельности:			
	- понятие, сущность и задачи рекламы;			
	- понятие, сущность и задачи рекламы; - виды рекламы и условия ее применения, специфика рекла-			
	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; 			
3	- понятие, сущность и задачи рекламы; - виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; - эффективность рекламной деятельности.	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 - понятие, сущность и задачи рекламы; - виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; - эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельно-	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельно-	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельно-	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью.	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	- понятие, сущность и задачи рекламы; - виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; - эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: - функции управления коммерческой деятельностью: плани-	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	- понятие, сущность и задачи рекламы; - виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; - эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: - функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль;	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: струк- 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному призна- 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функцио- 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функциональная, линейно — функциональная, линейно — штабная, де- 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функциональная, линейно – функциональная, линейно – штабная, девизиональная, матричная; 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функциональная, линейно – функциональная, линейно – штабная, девизиональная, матричная; типовые варианты организационной структуры торгового 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функциональная, линейно – функциональная, линейно – штабная, девизиональная, матричная; типовые варианты организационной структуры торгового предприятия: структура торгового предприятия: структура торгового предприятия со средним 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функциональная, линейно – функциональная, линейно – штабная, девизиональная, матричная; типовые варианты организационной структуры торгового предприятия: структура торгового предприятия со средним товарооборотом и ограниченным ассортиментом; структура 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функциональная, линейно – функциональная, линейно – штабная, девизиональная, матричная; типовые варианты организационной структуры торгового предприятия: структура торгового предприятия со средним товарооборотом и ограниченным ассортиментом; структура торгового предприятия с большим товарооборотом; структура 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функциональная, линейно – функциональная, линейно – штабная, девизиональная, матричная; типовые варианты организационной структуры торгового предприятия: структура торгового предприятия с осредним товарооборотом и ограниченным ассортиментом; структура торгового предприятия с крупным товарооборотом и выторгового предприятия с крупным товарооборотом и выторгового предприятия с крупным товарооборотом и вы- 	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	 понятие, сущность и задачи рекламы; виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий; эффективность рекламной деятельности. 3. Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии 3.1. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью. 3.2. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью. 3.3. Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий: функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль; структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку; типы организационной структуры торгового предприятия (характеристика и сфера применения): линейная, функциональная, линейно – функциональная, линейно – штабная, девизиональная, матричная; типовые варианты организационной структуры торгового предприятия: структура торгового предприятия со средним товарооборотом и ограниченным ассортиментом; структура торгового предприятия с большим товарооборотом; структура 	3.1.1	3.2.1	3.3.1

4	4. Коммерческая деятельность по закупкам и сбыту	3.1.1	3.2.1	3.3.1
	4.1. Понятие номенклатуры и ассортимента товаров, класси-			
	фикация ассортимента товаров:			
	- понятие номенклатуры и ассортимента товаров;			
	- классификация по товарно – сырьевому принципу; понятие			
	производственного и торгового ассортимента;			
	- классификация торгового ассортимента по принципам: по			
	степени сложности (простой и сложный ассортимент); по			
	` •			
	частоте спроса (повседневного, периодического, редкого			
	спроса); по виду спроса (сформулированного, альтернативно-			
	го и импульсивного спроса).			
	4.2. Коммерческая деятельность по закупкам товаров на			
	предприятии:			
	- сущность, роль и содержание коммерческой работы;			
	- организация хозяйственных связей и выбор поставщиков:			
	изучение и поиск поставщиков; классификация поставщиков;			
	критерии выбора поставщиков;			
	- оформление коммерческой сделки: договор поставки и до-			
	говор купли продажи, содержание и функции, выполняемы			
	договором;			
	- управление товарными запасами: классификация и порядок			
	расчета размера запасов; функции складов при закупке това-			
	ров; операции, выполняемые на складах; управление товар-			
	ными запасами.			
	4.3. Коммерческая деятельность по сбыту продукции на			
	предприятии:			
	- исследование рынка, определение емкости рынка, анализ			
	конкурентов;			
	- оценка сбалансированности товарного ассортимента (фак-			
	торы, влияющие на формирование ассортимента товаров на			
	предприятии; оценка сбалансированности товарного ассор-			
	тимента на основе жизненного цикла товаров; оценка сбалан-			
	сированности товарного ассортимента с использованием			
	матрицы БКГ);			
	- планирование сбыта товара, каналы сбыта, виды сбыта.			
	4.4. Элементы системы маркетинга в коммерческой деятель-			
	ности предприятия:			
	- стратегии ориентации маркетинга, факторы продаж.			
	- направления маркетинговой работы (элементы комплекса			
	маркетинга).			
5		3.1.1	3.2.1	3.3.1
	5. Организация коммерческой деятельности в оптовой	3.1.1	3.2.1	3.3.1
	торговле			
	5.1. Характеристика предприятий оптовой торговли:			
	- свойства оптовой торговли, классификация предприятий			
	оптовой торговли и характеристика деятельности;			
	- задачи и функции предприятий оптовой торговли;			
	5.2. Кооперация в оптовой торговле:			
	- понятие и признаки кооперации в оптовой торговле, сферы			
	кооперации в оптовой торговле;			
	- формы кооперации в оптовой торговле, взаимосвязь форм и			
	сфер кооперации в оптовой торговле;			
	- функции предприятий, вступивших в кооперацию в оптовой			
	торговле.			
	5.3. Товарно – ассортиментная политика на предприятиях			
	оптовой торговли, ее специфика.			
	5.4. Организация оптовой торговли:			
	- конъюнктура рынка, стадии конъюнктуры рынка и их ха-			
	рактеристика;			
	- цели и задачи оптового товарооборота;			
	- этапы формирования оптовой продажи товаров;			
	- организационные формы оптовой торговли, формы оптовой			
	продажи товаров со склада;			
	- отдел продаж, функции работников отдела продаж.			
	отдел проделк, функции расстинков отдела проделк.			
6	6. Организация коммерческой деятельности в розничной	3.1.1	3.2.1	3.3.1
	от организации компер теской деятывности в розничной	3.1.1	5.2.1	3.3.1

торговле			ı		
торговле: - структура розничной торговой сети, классификация предприятий розничной торговом по ассортименту товаров, показатели структуризации торгового предприятия, факторы рационального размещения предприятий розничной торговли; - цели коммерческой деятельности предприятий розничной торговли; - выды реализации в зависимости от предназначения продукции (интепсивная, нацеления», симет, редприятий розничной торговли, - выды реализации в зависимости от предназначения продукции (интепсивная, нацеления», симет, выды деятельности предприятий розничной портовые; 6.2. Формирование товарно – ассортиментиой политики предприятий розничной торговые; 6.2. Формирование от окарно – ассортиментой политики предприятий розничной торговые; - формирование и оценка сбавансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговые; - управление устойчивостью товарного ассортимента предражный розничной горговые; - одравление развитием целевых рынков товаров в розничной торговые; - поитите целевой рынок; модель управления развития делевых рынков и се содержание; - организация торгово – технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово – технологического процесса предириятий розничной торговы. 6.4. Организация розничной торговы. 6.5. Морчендайзин и характернстика способов (форм) реализации товаров; - лементы (и их характернстика обслуживания покупателей предтриятия розничной торговые: - понятие меренедайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.5. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговые: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 7. Организация коммерческой деятельности; - специфика коммерческой деятельности (дистрибьютеры в монареческой торговымо станымо набором услуг); - специфика коммерческой посреднической деятельности; - виды дистрибьогоров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в монарешеновости); - виды дистрибьогоров и карактеристика деятельности (дистрибьютеры в кола					
- структура розничной горговой сети, классификация предприятий розничной горгового предприятия, факторы рационального размещения предприятий розничной торговли, функции и задачи предприятий розничной торговли, выды и задачи предприятий розничной торговли, выды и задачи предприятий розничной торговли, на предприятий розничной торговли; 6.2. Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розничной торговли; 6.2. Формирование по ценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговли; - формирование и опенка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговли; - управление устойчивостью говарного ассортимента предприятий розничной торговли; - управление устойчивостью говарного ассортимента предприятий розничной торговли; - означной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация торгово – технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово – технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покунателей предприятия розничной торговли. 6.5. Мерчендайзин з розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга в розничной торговле; - ольементы (и их характеристика обслуживания покунателей предприятия розничной торговле; - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзина в обслуживания покунателей предприятия розничной торговле; - понятия мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга в обслуживания покунателей предприятия розничной торговле; - понятильноговорна и корговле; - понятильноговорна мерчений предправности и понятильноговорна в обслуживание в обслуживания покунателей предправнение покражения покунательности; - порединически стр					
приятий розинчной торговы по ассортименту товаров, доказатели структуризации торгового предприятия, факторы рационального размещения предприятий розинчной торговли; - цели коммерческой деятельности предприятий розинчной торговли, - вилы реализации в зависимости от предназначения продукции (интенсивная, нацеления, единая, прямая, селективная), направления коммерческой деятельности предприятий розинчной торговли, оничной торговли; 6.2. Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розинчной торговли; - формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розинчной торговли; - формирование о поенка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розинчной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розинчной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розинчной торговли; - управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле; - понятие пелевой рынок; модель, управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация торгово – технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово. - образивания торгово – технологического процесса предприятий розинчной торговли; - образивания розинчной торговли и обслуживания нокупателей предприятия розинчной торговли; - образивания и зарактеристика способов (форм) реализации товаров; - замементы (и их характеристика обслуживания покупателей предприятия розинчной торговли; - образивания — образивации и содержание рекламы на предприятия розинчной торговли; - образивания образивная предприятиях розинчной торговли; - образивная повышения розинчной торговли; - образивная повышения розинчной торговли; - образивная повышения розинчной торговли; - индиривную розинной торговли; - виды дистрибьютеров и марактерысной деятельности; - виды дистрибьютеров и марактеристика деятельности; - виды дистрибьютеров и марактеристика деятельности; - посредникия в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). -					
затели структуризации торгового предприятия, факторы рационального размещения предприятий розинчной торговли; - цели коммерческой деятельности предприятий розинчной торговли; - цели коммерческой деятельности предприятий розинчной торговли; выды реализации в задачи предприятий розинчной торговли; - выды реализации в задачи предприятий розинчной торговли; 6.2. Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розинчной торговли; - формирование поварно – ассортиментной политики предприятий розинчной торговли; - формирование поварно – ассортимента предприятий розинчной торговли; - формирование поварно засортимента предприятий розинчной торговли; - управление устойчивостью говарного ассортимента предприятий розинчной торговли; - управление устойчивостью говарного ассортимента предприятий розинчной торговли; - управление устойчивостью говаров в розничной торговле. - полятие целелой рынок; модель управления развития целевых рынков и се содержание; - организация упротово – технологического процесса (основные в вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово – технологического процесса предприятий розинчной торговли и обслуживания покупателей предприятий розинчной торговли и обслуживания покупателей предприятия розинчной торговли и обслуживания покупателей предприятия розинчной торговли и обслуживания покупателей предприятия розинчной торговли; - элементы (и их характеристика обслуживания покупателей предприятия розинчной торговли; - об Веричендайзинга, назлачение, правила мерчендайзинта. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розинчной торговли; - понятие мерчендайзинга, назлачение, правила мерчендайзинта. 6.7 Торганизация организации и содержание рекламы на предприятиях розинчной торговли; - понятие мерчендайзинга, назлачение, правила мерчендайзинта. 7.1. Формы торгово — посреднической деятельности; - понятиементы в розинчной торговоменты в торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческой деятельности; - виды дистекты					
 пионального размещения предприятий розничной торговоли; пели коммерческой деятельности предприятий розничной торговани, виды реализации в зависимости от предприятий розничной торговани, виды реализации в зависимости от предприятий розничной горговани, виды реализации в зависимости от предприятий розничной горговии, денежноственных делизах, прямая, селективная), выправления коммерческой деятельности предприятий розничной торговии; формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розничной торговии; формирование и оценка сбазавсированности товарного ассортимента предприятий розничной торговыи; управление устойчивостью говарного ассортимента предприятий розничной торговыи; управление устойчивостью говарного ассортимента предприятий розничной торговыи, факторы, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 3. Управление устойчивостью говарного ассортимента предприятий розничной торговый, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 3. Управление развитием целевых рыликов товаров в розничной торгово поченком предприятий розничной торговы. организация торгово – технологического процесса (основные и вспомотательные операции), структура и последовательность операций розничной торговы. розничной торговы и обслуживания покупателей предприятия розничной торговы. организация розничной торговы: организация розничной торговые: организация розничной торговые: полятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. С.Б. Мерчендайзинга розничной торговые: полятие мерчендайзинга, назначение, правиля пределения устования в каналах расправления польным и менерам п					
- цели коммерческой деятельности предприятий розничной торговии, функции и задачи предприятий розничной торговили, интелемента, единая, прямая, селективная), направления коммерческой деятельности предприятий розничной торговии; 6.2. Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розничной торговии; - формирование поденка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговии; - формирование поденка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговии; - учравление устойчивостью говарного ассортимента предприятий розничной торговии; - учравление устойчивостью говарного ассортимента. 6.3. Управление завигием целевых рынков товаров в розничной торгова. - полятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ес содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операции торгово— технологического процесса предприятий розничной торговии. 6.4. Организация розничной торговии. 6.4. Организация розничной торговии. - роль и значение организации обслуживания, культура торговии, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Ортанизация коммерческой деятельности в торгово— посреднических структурх. 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческой деятельности (дистрибьютеры в «польмо» и виспольном вобором услуу); - посреднических структурах арактерьности (дистрибьютеры в «польмо» и запесновным обором услуу); - посредниям в каналах распределения (состав, назначение, эффективности, в характерьстика деятельности (дистрибьютеры в «польмо» и запесновным обором услуу); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Каналаз и оценка эффективности коммерческой дея-					
торговли, функции и задачи предприятий розничной торговли. виды реализации в зависимости от предназначения продукщий (интенсивная, нацеленная, единая, прямая, селективная), направления коммерческой деятельности предприятий розничной горговли; 6.2 Формирование говарно – ассортиментной политики предприятий розничной торговли; - формирование описнка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торгови, бакторы, вильков це не сбалансированнее устойчивостью говарного ассортимента предприятий розничной торговии, факторы, вильков це не сбалансированность товарного ассортимента. 6.3 Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговые. - понятие целевой рынок, модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация горгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговы. 6.4 Организация розничной торговы и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговим, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговы; 6.5 Мерченадйзинга в розничной торговые: - понятие мерченадйзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6 Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговы. 7 7. Организация коммерческой деятельности в торгово— посреднических структура. 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «польным» и «непольным вобором услуг); - посредничеки в каналах рафективности коммерческой дея- 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
ли, - виды реализации в зависимости от предназначения продукции (интенсивная, нацеленняя, сдиная, прямая, селективная), направления коммерческой деятельности предприятий розничной торговли; 6.2. Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розинчной торговли; - формирование поценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розинчной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розинчной торговли; - управление развитием целевых рынков товаров в розничной торгованость товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торгови: - полятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгова. 6.4. Организация розничной торговам. 6.4. Организация розничной торговам. 6.5. мерчендайзинг в розничной торговли и обслуживания покупателей предприятия розничной торговии. 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинг, назначение, правила мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга, в розничной торговым. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово— посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности; направления повышения эффективности; - виды дистрибьотерев и характеристика деятельности (дистрибьютерь в колольным и «несполным» набором услуг); - посредники в каналах рафективности коммерческой деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьотерев и характеристика деятельности (дистрибьютерь в колольным и выбором услуг); - посредники в каналах эффективности коммерческой деятельности (дистрибьютеры в карамах распределения (состав, назначение, эффективности коммерческой деятельности (дистрибьютеры в каналах эффективности коммерческой деятельности (дистрибьютеры в каналах эффективности коммерческой деятельност					
- виды реазизации в зависимости от предназначения продуктири (интенсивная, нацеленная, сдиная, прямая, селективная), направления коммерческой деятельности предприятий розничной торговли; 6.2. Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розничной торговли; - формирование и оценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розничной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розничной торговы, факторы, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговы: - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация горгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса (предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей предприятий розничной торговли. 6.5. Мерчендайзинг а розничной торговле. - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачн организации и содержание рекламы на предприятия розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгов — посреднической деятельности; - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - пиравления повышения эффективности бором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой дея- тельности 8. 1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- тельности 8. 1. Цель и задача анализа эффективности коммерческой дея-					
ции (интенсивная, нацеленная, единая, прямая, селективная), направления коммерческой деятельности предприятий розничной торговли; 6.2. Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розичной торговли; - формирование и оценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розичной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розичной торгова, дакторы, алияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розичной торговли, факторы, алияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле: - полятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомотательные операции), структура и последовательность операций торгово. 6.4. Организация розничной торговли обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинга в розничной торговле: - попятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово— посреднических структурах посреднических структурах посреднических структурах посреднических структурах развитие коммерческо— посреднической деятельности; - виды дистрибьотеров и характеристика деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьотеров и карактеристика деятельности (диетрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективносты). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8. 1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- тельности 8. 1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
направления коммерческой деятельности предприятий роз- ничной торговли; 6.2. Формирование говарио — ассортиментной политики предприятий розничной торговли: - формирование и оценка сбаласи-срованности товарного ас- сортимента предприятий розничной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента пред- приятий розничной торговли, факторы, влияющие на сбалан- сированность говарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в роз- ничной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целе- вых рынков и ее содержание; - организация торгово – технологического процесса (основ- ные и вспомогательные операции), структура и последова- тельность операций торгово – технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания поку- пателей: - роль и значение организации обслуживания покунателей предприятия розничной торговли, 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле; - лементы (и их характеристика) обслуживания покунателей предприятия розничной торговов. - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мер- чендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговля. 7 Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структура. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьотеров и характеристика деятельности (дис- трибьотеры в ополнамо и «непольным набором услуг); - посредники в каналах рафективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
 6.2. Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розничной торговли: - формирование и оценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розничной торговли, факторы, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле. - нольтие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и се содержание; - организация торгово – технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово – технологического процесса (предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговле. 6.5. Мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово – посреднической деятельности: - специфика коммерческо – посреднической деятельности: - специфика коммерческо – посреднической деятельности: - виды дистрибьютеров и карактеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредничики в каналах распределения (состав, назначение, эффективносты). 8. Анализ в оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- 					
6.2. Формирование товарно — ассортиментной политики предприятий розничной торговии; - формирование и оценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговии; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розничной торговии, факторы, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле. - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и есодержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли: 7. Организация коммерческоей деятельности в торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческоей деятельности в торгово— посреднический деятельности: - епецифика коммерческо — посреднической деятельности: - епецифика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и карактеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - носредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
предприятий розничной торговли: - формирование и оценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розничной торговли, факторы, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и се содержание; - организация торгово – технологического процесса (основные и вепомогательные операции), структура и последовательность операций торгово – технологического процесса предприятий розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинга в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово – посреднических структурх. 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности; - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и карактернстика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «пеполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
- формирование и оценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розничной торговли, факторы, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинга назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднической деятельности; - специфика коммерчессо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в сполным» и «пеполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности в ладачи анализа эффективности коммерческой дея-					
сортимента предприятий розинчной торговли; - управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розинчной торговли, факторы, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация прогово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово— технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика опособов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга разначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово— мосрединческих структура. 7.1. Формы торгово— посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо— посреднической деятельности: - специфика коммерческо— посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в ополным» и «пеполным» набором услуг); - посредники в каналах распредления (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
- управление устойчивостью товарного ассортимента предприятий розничной торговли, факторы, влияющие на сбалансированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинг а назначение, правила мерчендайзинга. 6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7 Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности; - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в капалыкы» и «пеполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 Канализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
приятий розничной торговли, факторы, влияющие на сбалан- сированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в роз- ничной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целе- вых рынков и ее содержание; - организация торгово — технологического процесса (основ- ные и вспомогательные операции), структура и последова- тельность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания поку- пателей: - роль и значение организации обслуживания, культура тор- говли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мер- чендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7.1. Формы торгово — посреднический деятельности; - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дис- трибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой дея- 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
сированность товарного ассортимента. 6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и се содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли: 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — мосреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности; - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (дель и задачи анализа эффективности коммерческой деятельности (дель и задачи анализа эффективности коммерческой деятельности (дель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
6.3. Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле: - понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7 Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структура. 7.1. Формы торгово — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибыютеры и характеристика деятельности (дистрибыютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредния в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности евятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
ничной торговле:					
- понятие целевой рынок; модель управления развития целевых рынков и ее содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинга в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структура. 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности и задачи анализа эффективности коммерческой деятельности (за тельности в задачи анализа эффективности коммерческой деятельности в задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
вых рынков и ее содержание; - организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинга в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности; - специфика коммерческо — посреднической деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-		<u> </u>			
- организация торгово — технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговле: - понятие мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — мосреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
ные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (вязначение) зффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (вязначение) за фективносты (вязначение) за вазначение) за вазначение за вазначе					
тельность операций торгово — технологического процесса предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
предприятий розничной торговли. 6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услут); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (вязначение, зафективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (вязначение, зафективность).					
6.4. Организация розничной торговли и обслуживания покупателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — мосреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеров и карактеристика деятельности (дистрибьютеров и карактеристика деятельности (дистрибьютеров и карактеристика деятельности (дистрибьютеров и карактеристика деятельности (дистрибьютеров » (полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
пателей: - роль и значение организации обслуживания, культура торговли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
говли, методы и характеристика способов (форм) реализации товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — мосреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структуру. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (деятельности (дельность).					
товаров; - элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-		- роль и значение организации обслуживания, культура тор-			
- элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-		говли, методы и характеристика способов (форм) реализации			
предприятия розничной торговли; 6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле: - понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-		товаров;			
6.5. Мерчендайзинг в розничной торговле:		- элементы (и их характеристика) обслуживания покупателей			
- понятие мерчендайзинга, назначение, правила мерчендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах т.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности деятельности вадачи анализа эффективности коммерческой деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности деятельности вадачи анализа эффективности коммерческой деятельности		предприятия розничной торговли;			
чендайзинга. 6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
6.6. Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной торговли. 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — 3.1.1 3.2.1 3.3.1 посреднических структурах 7.1. Формы торгово — посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: — специфика коммерческо — посреднической деятельности, направления повышения эффективности; — виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); — посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8. В. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (деятельности вализ и оценка эффективности коммерческой деятельности вализ в		- понятие мерчендайзинга, назначение, правила мер-			
7 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структурах 3.1.1 3.2.1 3.3.1 7. Организация коммерческой деятельности в торгово — посреднических структур. 7.1. Формы торгово — посреднической деятельности: — специфика коммерческо — посреднической деятельности, направления повышения эффективности; — виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); — посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 3.1.1 3.2.1 3.3.1 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности в задачи анализа задачи анализа задачи анализа задачи анализа задачи в задач		чендайзинга.			
7 7. Организация коммерческой деятельности в торгово – посреднических структурах 3.1.1 3.2.1 3.3.1 7.1. Формы торгово – посреднической деятельности: - специфика коммерческо – посреднической деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 3.1.1 3.2.1 3.3.1 8 Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 3.1.1 3.2.1 3.3.1					
посреднических структурах 7.1. Формы торгово – посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо – посреднической деятельности: - специфика коммерческо – посреднической деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
7.1. Формы торгово – посреднических структур. 7.2. Развитие коммерческо – посреднической деятельности: - специфика коммерческо – посреднической деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-	7	•	3.1.1	3.2.1	3.3.1
7.2. Развитие коммерческо — посреднической деятельности: - специфика коммерческо — посреднической деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
- специфика коммерческо – посреднической деятельности, направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
направления повышения эффективности; - виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
- виды дистрибьютеров и характеристика деятельности (дистрибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
трибьютеры в «полным» и «неполным» набором услуг); - посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
- посредники в каналах распределения (состав, назначение, эффективность). 8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой дея- тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-					
3.1.1 3.2.1 3.3.1 3.3.1 4.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- 3.1.1 3.3.1 3.3.1					
8 8. Анализ и оценка эффективности коммерческой дея- тельности 3.1.1 3.2.1 3.3.1 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея- 3.1.1 3.2.1 3.3.1					
тельности 8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-	Q	**	2 1 1	2 2 1	2 2 1
8.1. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой дея-	0		3.1.1	3.2.1	3.3.1
результативности коммерческой деятельности предприятия.					
8.2. Система показателей эффективности коммерческой дея-					
тельности торгового предприятия.		* *			

4.3. Темы и содержание практических занятий

№ п/п	Темы и содержание занятий	Кол-во часов
1	Общая характеристика коммерческой деятельности, субъекты и объекты коммер-	2
	ческой деятельности.	

	,	
	Решение задач на закрепление материала о субъектах и объектах коммерческой деятель-	
	ности, функциях коммерческой деятельности (обсуждение практической ситуации)	
2	Информация и риски в коммерческой деятельности	2
	Доклады по темам: Франчайзинг в России и Удмуртской республике; Товарный знак:	
	характеристика, применение.	
	Решение ситуационных задач на оценку рисков.	
3	Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии	2
	Решение ситуационной задачи на проектирование организационной структуры коммер-	
	ческого отдела предприятия, определения функций подразделений	
4	Коммерческая деятельность по закупкам и сбыту	2
	Решение ситуационных задач на оценку сбалансированности товарного ассортимента	
	продукции предприятия, планирования номенклатуры и ассортимента продукции.	
5	Организация коммерческой деятельности в оптовой торговле	2
	Решение ситуационных задач на изучение деятельности оптового предприятия.	
6	Организация коммерческой деятельности в розничной торговле	2
	Решение ситуационных задач на изучение принципов размещения торговых предприя-	
	тий, устройство и планировку магазинов, мерчендайзинг в торговых предприятиях.	
7	Организация коммерческой деятельности в торгово – посреднических структурах)	2
	Решение ситуационных задач на определение наиболее выгодного канала распределения	
	продукции и выбор посреднической структуры.	
8	Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности	2
	Решение ситуационных задач на оценку эффективности коммерческой деятельности	
	предприятий	
	Всего	16

4.4 Наименование тем лабораторных работ, их содержание и объем в часах

Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены.

5. Содержание самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Содержание самостоятельной работы

Номер раздела дисци- плины	Наименование тем	Трудоем- кость (час)
1	Общая характеристика коммерческой деятельности, субъекты и объекты	11
	коммерческой деятельности.	
	Закрепление лекционного материала и подготовка к практическому занятию по те-	
	Me.	
	Самостоятельное изучение вопросов:	
	- Регулирование коммерческой деятельности: необходимость государственного ре-	
	гулирования коммерческой деятельности, методы регулирования коммерческой деятельности, перешам остронования коммерческой деятельности, методы регулирования коммерческой деятельности, методы деяте	
	тельности, перечень основных законов, регламентирующих осуществление коммерческой деятельности.	
2	Информация и риски в коммерческой деятельности	16
2	Закрепление лекционного материала и подготовка к практическому занятию по те-	10
	ме.	
	Самостоятельное изучение вопросов:	
	1) Коммерческая тайна;	
	2) Товарный и коллективный знаки в коммерческой работе. Франчайзинг;	
	3) Реклама в коммерческой деятельности.	
3	Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии	16
	Закрепление лекционного материала и подготовка к практическому занятию по те-	
	ме.	
	Самостоятельное более глубокое изучение вопросов:	
	Функции и структура управления оптовых и розничных предприятий.	
4	Коммерческая деятельность по закупкам и сбыту	13
	Закрепление лекционного материала и подготовка к практическому занятию по те-	
	ме.	

	Самостоятельное более глубокое изучение вопросов:	
	Понятие номенклатуры и ассортимента товаров, классификация ассортимента това-	
	ров.	
	Коммерческая деятельность по закупкам товаров на предприятии.	
	Коммерческая деятельность по сбыту продукции на предприятии.	
	Элементы системы маркетинга в коммерческой деятельности предприятия.	
5	Организация коммерческой деятельности в оптовой торговле	13
	Закрепление лекционного материала и подготовка к практическому занятию по те-	
	ме.	
	Самостоятельное более глубокое изучение вопросов:	
	Характеристика предприятий оптовой торговли.	
	Кооперация в оптовой торговле.	
	Товарно – ассортиментная политика на предприятиях оптовой торговли, ее специ-	
	фика.	
	Организация оптовой торговли.	
6	Организация коммерческой деятельности в розничной торговле	15
	Закрепление лекционного материала и подготовка к практическому занятию по те-	
	ме.	
	Самостоятельное более глубокое изучение вопросов:	
	Особенности коммерческой деятельности в розничной торговле.	
	Формирование товарно – ассортиментной политики предприятий розничной торгов-	
	ли.	
	Управление развитием целевых рынков товаров в розничной торговле.	
	Организация розничной торговли и обслуживания покупателей.	
	Мерчендайзинг в розничной торговле.	
	Цели, задачи организации и содержание рекламы на предприятиях розничной тор-	
	говли.	
7	Организация коммерческой деятельности в торгово – посреднических структу-	13
	pax.	
	Закрепление лекционного материала и подготовка к практическому занятию по те-	
	ме.	
	Самостоятельное более глубокое изучение вопросов:	
	Формы торгово – посреднических структур.	
	Развитие коммерческо – посреднической деятельности.	
8	Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности	13
	Закрепление лекционного материала и подготовка к практическому занятию по те-	
	ме.	
	Самостоятельное более глубокое изучение вопросов:	
	Технология определения затрат и результативности коммерческой деятельности	
	предприятия.	
	Система показателей эффективности коммерческой деятельности торгового пред-	
	приятия.	
	ВСЕГО	110

5.2 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по итогам освоения дисциплины (модуля).

Оценочные материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся и их промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, их виды и формы, требования к ним и шкалы оценивания приведены в приложении к рабочей программе дисциплины «Коммерческая деятельность», которое оформляется в виде отдельного документа

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

№ п/п	Наименование книги	Год издания
1.	Памбухчиянц О.В. Организация коммерческой деятельности [Электронный ресурс]:	
	учебник для образовательных учреждений СПО/ Памбухчиянц О.В.— Электрон.	2018
	текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 272 с.— Режим доступа:	
	http://www.iprbookshop.ru/85206.html.— ЭБС «IPRbooks»	
2.	Дашков Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью [Электрон-	
	ный ресурс]: учебник для бакалавров/ Дашков Л.П., Памбухчиянц О.В.— Электрон.	2018
	текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 400 с.— Режим доступа:	
	http://www.iprbookshop.ru/85279.html.— ЭБС «IPRbooks»	

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование книги	Год издания
1.	Виноградова С.Н. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебник/ Виноградова С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2012.— 288 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20218.html.— ЭБС «IPRbooks»	2012
2.	Бунеева Р.И. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: организация и управление. Учебник/ Бунеева Р.И.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2012.— 351 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58947.html.— ЭБС «IPRbooks»	2012
3.	Егорова Е.Н. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Егорова Е.Н., Логинова Е.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8201.html.— ЭБС «IPRbooks»	2012
4.	Кирюхина А.Н. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кирюхина А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2011.— 132 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14368.html.— ЭБС «IPRbooks»	2011

в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет

- 1. Электронно-библиотечная система **IPRbooks** http://istu.ru/material/elektronno-bibliotechnaya-sistema-iprbooks
- 2. Электронный каталог научной библиотеки ИжГТУ имени М.Т. Калашникова **Web ИРБИС**

http://94.181.117.43/cgi-

bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS

- 3. Национальная электронная библиотека http://нэб.pd.
- 4. Мировая цифровая библиотека http://www.wdl.org/ru/
- 5. Международный индекс научного цитирования **Web of Science** http://webofscience.com.
- 6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/defaultx.asp

г) программное обеспечение

- 1. Microsoft Office 2010 (офисный пакет)
- 2. WinRAR (архиватор)
- 3. Foxit Cloud (программа для Foxit Reader)
- 4. Foxit Reader (просмотр PDF файлов)
- 5. XnView (просмотр графических файлов)
- 6. Yandex OOO "ЯНДЕКС" (браузер)

Д) МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ

Методические рекомендации к выполнению контрольной работы по дисциплине «Коммерческая деятельность» для студентов направления 38.03.01 «Экономика» профиль «Экономика и управление» (очно - заочной формы обучения)/ Составитель Бушмелева О.О. – Глазов, 2018. (ЭУМИ) Регистрационный номер ГФ 84/047.

1. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- 1. Специальное помещение Учебная аудитория № 403 для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные аудиторной доской, столами, стульями.
- 2. Специальные помещения учебные аудитории для организации и проведения самостоятельной работы студентов, оборудованные доской, компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет», столами, стульями.

Приложение к рабочей программе дисциплины

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова» (ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

Оценочные средства
по дисциплине
Коммерческая деятельность
наименование – полностью
направление (специальность) <u>38.03.01 Экономика</u>
код, наименование – полностью
направленность (профиль/ программа/специализация) <u>Экономика и управление</u> наименование – полностью
уровень образования: бакалавриат
удалить ненужные варианты
форма обучения:очно-заочная
очная/очно-заочная/заочная
общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетных единиц(ы)

Паспорт

фонда оценочных средств

по дисциплине <u>«Коммерческая деятельность»</u> (наименование дисциплины)

		Код	
No	Раздел	контролируемой	Наименование
п/п	дисциплины*	компетенции	оценочного
		(или ее части)	средства
1	Общая характеристика коммерческой де-	ПК - 3	Тест, экзамен
	ятельности, субъекты и объекты коммер-		
	ческой деятельности.		
	Модель товарного рынка: понятие, роль и		
	признаки товарного рынка; компоненты мо-		
	дели товарного рынка.		
	Сущность и содержание коммерческой дея-		
	тельности.		
	1) Понятие коммерческой деятельности;		
	2) Характер и содержание процессов в ком-		
	мерческой деятельности;		
	3) Субъекты и объекты коммерческой дея-		
	тельности.		
	Регулирование коммерческой деятельности:		
	необходимость государственного регулиро-		
	вания коммерческой деятельности, методы		
	регулирования коммерческой деятельности,		
	перечень основных законов, регламентиру-		
	ющих осуществление коммерческой деятель-		
	ности.		
2	Информация и риски в коммерческой дея-	ПК - 3	Контрольная ра-
	тельности		бота (опрос по
	Риски в коммерческой деятельности;		темам лекций),
	Информационное обеспечение коммерче-		экзамен
	ской деятельности:		
	1) Сущность информационно-аналитического		
	обеспечения и классификация коммерческой		
	информации;		
	2) Комплексное исследование рынка;		
	3) Коммерческая тайна;		
	4) Товарный и коллективный знаки в ком-		
	мерческой работе. Франчайзинг;		
3	5) Реклама в коммерческой деятельности.	ПИ 2	V averna vv va z za
3	Организация и управление коммерческой	ПК - 3	Контрольная ра-
	деятельностью на предприятии		бота (опрос по
	Задачи и сущность управления коммерческой		темам лекций),
	деятельностью.		тест, экзамен
	Принципы и методы управления коммерче-		

	ской деятельностью.		
	Функции и структура управления оптовых и		
	розничных предприятий.		
4	Коммерческая деятельность по закупкам	ПК - 3	Контрольная ра-
	и сбыту		бота (опрос по
	Понятие номенклатуры и ассортимента това-		темам лекций),
	ров, классификация ассортимента товаров.		экзамен
	Коммерческая деятельность по закупкам то-		SKSamen
	варов на предприятии.		
	Коммерческая деятельность по сбыту про-		
	дукции на предприятии.		
	Элементы системы маркетинга в коммерче-		
	ской деятельности предприятия.		
5	Организация коммерческой деятельности	ПК - 3	Тест, экзамен
	в оптовой торговле	1110 - 3	Teet, 3K3aMen
	Характеристика предприятий оптовой тор-		
	говли.		
	Кооперация в оптовой торговле.		
	Товарно – ассортиментная политика на пред-		
	приятиях оптовой торговли, ее специфика.		
	Организация оптовой торговли.	THE 2	TD.
6	Организация коммерческой деятельности	ПК - 3	Тест, экзамен
	в розничной торговле.		
	Особенности коммерческой деятельности в		
	розничной торговле.		
	Формирование товарно – ассортиментной		
	политики предприятий розничной торговли.		
	Управление развитием целевых рынков това-		
	ров в розничной торговле.		
	Организация розничной торговли и обслужи-		
	вания покупателей.		
	Мерчендайзинг в розничной торговле.		
	Цели, задачи организации и содержание ре-		
	кламы на предприятиях розничной торговли.		
7	Организация коммерческой деятельности	ПК - 3	Контрольная ра-
	в торгово – посреднических структурах.		бота (опрос по
	Формы торгово – посреднических структур.		темам лекций),
	Развитие коммерческо – посреднической дея-		тест, экзамен
	тельности.		
8	Анализ и оценка эффективности коммер-	ПК - 3	Тест, экзамен
	ческой деятельности		
	Цель и задачи анализа эффективности ком-		
	мерческой деятельности предприятия; техно-		
	логия определения затрат и результативности		
	коммерческой деятельности предприятия.		
	Система показателей эффективности ком-		
	мерческой деятельности торгового предприя-		
L	1 F	l .	

Описания элементов ФОС

1. Наименование: экзамен

Представление в ФОС: перечень вопросов

- 1. Модель и компоненты товарного рынка: понятие, роль и признаки товарного рынка.
- 2. Понятие коммерческой деятельности, цель и задачи (содержание) коммерческой деятельности.
- 3. Факторы, принципы и функции коммерческой деятельности.
- 4. Структура (схема) коммерческой деятельности при взаимодействии с внешней средой (составные элементы взаимодействия при осуществлении коммерческой деятельности на предприятии).
- 5. Характер и содержание процессов в коммерческой деятельности: процессы, выполняемые в коммерческой деятельности (коммерческие, технологические, торговые услуги).
- 6. Состав субъектов и объектов коммерческой деятельности (перечислить основные группы).
- 7. Виды юридических лиц как субъект коммерческой деятельности (с изучением основ функционирования).
- 8. Организационные формы объединения предприятий как субъект деятельности (концерн, конгломерат, транснациональные концерны и корпорации, консорциум, финансово промышленные группы, холдинг).
- 9. Товар как объект коммерческой деятельности: понятие, составляющие элементы понятия «товар»; классификация и характеристика товаров.
- 10. Услуга как объект коммерческой деятельности: понятие, основные качества услуги, специфика, методы согласования спроса и предложения и ценообразование при продаже услуг.
- 11. Регулирование коммерческой деятельности: необходимость государственного регулирования коммерческой деятельности, методы регулирования коммерческой деятельности, перечень основных законов, регламентирующих осуществление коммерческой деятельности.
- 12. Риски в коммерческой деятельности: понятие риска, причина риска, понятие коммерческого риска; виды потерь при реализации коммерческого риска.
- 13. Факторы риска: футоры макро- и микросреды, внутренние и внешние факторы коммерческого риска; состав наиболее частых причин коммерческого риска, непосредственно зависящих от предприятия.
- 14. Классификация коммерческих рисков.
- 15. Оценка и управление рисками: управление рисками и порядок управления рисками; методы оценки рисков.
- 16. Организационные меры по профилактике и нейтрализации рисков.
- 17. Информационное обеспечение коммерческой деятельности: сущность информационно-аналитического обеспечения и классификация коммерческой информации;
- 18. Понятие «коммерческая информация; и источники ее получения.
- 19. Классификация коммерческой информации: по источникам возникновения (нормативная, нормативно-правовая, нормативно-справочная, учетно-аналитическая, распорядительного характера); по направлению движения (входящая, исходящая, внутрен-

него пользования); по стабильности движения (периодическая (регулярная), эпизодическая, разовая); по степени преобразования (первичная (исходная), промежуточная, итоговая); по значимости принимаемых управленческих решений (стратегического характера, тактического характера, оперативная); по объектам коммерческой деятельности (информация о поставщиках - партнерах при закупках, информация о получателях - партнерах при сбыте, информация о посредниках).

- 20. Комплексное исследование рынка: понятие и элементы комплексного исследования рынка.
- 21. Изучение спроса потребителей; качество и потребительская оценка товаров на рынке.
- 22. Ценообразующие факторы и формирование цены на товары.
- 23. Анализ информации о поставщиках и посредниках предприятия, критерии выбора поставщика.
- 24. Коммерческая тайна: понятие, состав информации, сведения, не относящиеся к коммерческой тайне предприятия, охрана коммерческой тайны.
- 25. Товарный знак: понятие, типы обозначения, регистрация, охрана и использование товарного знака; условия прекращения использования товарного знака.
- 26. Коллективный знак: понятие, регистрация, охрана, условия использования коллективного знака; условия прекращения использования коллективного знака.
- 27. Франчайзинг: понятие, сущность и роль франчайзинга в коммерческой деятельности, виды, правовое регулирование франчайзинга в России. Реклама в коммерческой деятельности: понятие, сущность и задачи рекламы.
- 28. Виды рекламы и условия ее применения, специфика рекламы для отдельных предприятий.
- 29. Эффективность рекламной деятельности.
- 30. Задачи и сущность управления коммерческой деятельностью.
- 31. Принципы и методы управления коммерческой деятельностью.
- 32. Функции управления коммерческой деятельностью: планирование, организация, учет и контроль.
- 33. Структура управления коммерческой деятельностью: структура управления, выстроенная по товарному признаку; структура управления, выстроенная по функциональному признаку.
- 34. Типовые варианты организационной структуры торгового предприятия: структура торгового предприятия со средним товарооборотом и ограниченным ассортиментом; структура торгового предприятия с большим товарооборотом; структура торгового предприятия с крупным товарооборотом и высокими объемами реализации.
- Понятие номенклатуры и ассортимента товаров, классификация ассортимента товаров по товарно – сырьевому принципу; понятие производственного и торгового ассортимента.
- 36. Понятие номенклатуры и ассортимента товаров, классификация торгового ассортимента по принципам: по степени сложности (простой и сложный ассортимент); по частоте спроса (повседневного, периодического, редкого спроса); по виду спроса (сформулированного, альтернативного и импульсивного спроса).
- 37. Коммерческая деятельность по закупкам товаров на предприятии: сущность, роль и содержание коммерческой работы.
- 38. Организация хозяйственных связей и выбор поставщиков: изучение и поиск поставщиков; классификация поставщиков; критерии выбора поставщиков.
- 39. Оформление коммерческой сделки: договор поставки и договор купли продажи, содержание и функции, выполняемы договором.

- 40. Управление товарными запасами: классификация и порядок расчета размера запасов;
- 41. Управление товарными запасами: функции складов при закупке товаров; операции, выполняемые на складах;
- 42. Технология (порядок) управление товарными запасами.
- 43. Товарный ассортимент, факторы, влияющие на формирование ассортимента товаров на предприятии.
- 44. Оценка сбалансированности товарного ассортимента на основе жизненного цикла товаров.
- 45. Оценка сбалансированности товарного ассортимента с использованием матрицы БКГ.
- 46. Характеристика предприятий оптовой торговли: свойства оптовой торговли, классификация предприятий оптовой торговли и характеристика деятельности.
- 47. Задачи и функции предприятий оптовой торговли.
- 48. Кооперация в оптовой торговле: понятие и признаки кооперации в оптовой торговле, сферы кооперации в оптовой торговле.
- 49. Формы кооперации в оптовой торговле, взаимосвязь форм и сфер кооперации в оптовой торговле.
- 50. Товарно ассортиментная политика на предприятиях оптовой торговли, ее специфика
- 51. Организация оптовой торговли: конъюнктура рынка, стадии конъюнктуры рынка и их характеристика; цели и задачи оптового товарооборота.
- 52. Этапы формирования оптовой продажи товаров.
- 53. Организационные формы оптовой торговли, формы оптовой продажи товаров со склада.
- 54. Отдел продаж, функции работников отдела продаж.
- 55. Особенности коммерческой деятельности в розничной торговле, структура розничной торговой сети, классификация предприятий розничной торговли по ассортименту товаров.
- 56. Показатели структуризации торгового предприятия, факторы рационального размещения предприятий розничной торговли.
- 57. Цели коммерческой деятельности предприятий розничной торговли, функции и задачи предприятий розничной торговли.
- 58. Виды реализации в розничной торговле в зависимости от предназначения продукции (интенсивная, нацеленная, единая, прямая, селективная), направления коммерческой деятельности предприятий розничной торговли.
- 59. Формирование и оценка сбалансированности товарного ассортимента предприятий розничной торговли.
- 60. Организация торгово технологического процесса (основные и вспомогательные операции), структура и последовательность операций торгово технологического процесса предприятий розничной торговли.
- 61. Методы (формы) розничной торговли и их характеристика.
- 62. Формы торгово посреднических структур.
- 63. Специфика коммерческо посреднической деятельности, направления повышения эффективности.
- 64. Цель и задачи анализа эффективности коммерческой деятельности предприятия; технология определения затрат и результативности коммерческой деятельности предприятия.

65. Система показателей эффективности коммерческой деятельности торгового предприятия.

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

2. Наименование: тестирование

Представление в ФОС: тестовое задание

Набор тестов к теме «Общая характеристика коммерческой деятельности, субъекты и объекты коммерческой деятельности»

- 1. Компонентами модели товарного рынка являются:
- 1) покупатель, продавец, посредник, поставщик, производитель;
- 2) потребность, спрос, предложение, продукт, цена, сделка, обмен;
- 3) оптовый посредник, розничный посредник, дилер, дистрибьютор, комиссионер;
- 4) потребность, спрос, предложение, продукт, цена, договор, обмен.
- 2. Первоочередными факторами, влияющими на деятельность предприятия, являются:
- 1) лица, выполняющие предпринимательские функции и принимающие коммерческие решения;
- 2) основные производственные фонды и товарноматериальные ценности предприятия;
- 3) субъекты и объекты предприятия;
- 4) пассивные здания и сооружения, активные оборудование.
- 3. Функции коммерческой деятельности предприятия включают:
- 1) развитие рынков товаров, адаптация коммерческой деятельности к изменениям окружающей среды, обеспечение учета издержек, связанных с деятельностью предприятия, сбыт и продажа товаров;
- 2) налаживание хозяйственных связей между предприятиями, исследования рынка, анализ деятельности конкурентов, поиск новых поставщиков, обеспечение учета издержек, связанных с коммерческой деятельностью предприятия;
- 3) закупка товара, сбыт товара, поиск посредников, заключение договоров, адаптация коммерческой деятельности к изменениям окружающей среды;
- 4) формирование коммерческой политики, комплексный подход к коммерческой работе, управление куплейпродажей товаров и услуг на коммерческой основе, развитие рынков товаров, адаптация коммерческой деятельности к изменениям окружающей среды, обеспечение учета издержек, связанных с деятельностью предприятия.
- 4. Целями организации коммерческой деятельности в переходный период являются:
- 1) рост прибыли от продажи товара;
- 2) рост прибыли от продажи товара и увеличение доли рынка;
- 3) увеличение доли рынка и минимизация издержек обращения;
- 4) минимизация издержек обращения.
- 5. Стратегия организации коммерческой деятельности непосредственно связана:
- 1) с изменениями экономической политики;
- 2) со стратегией развития предприятия;
- 3) со стратегией развития производства;
- 4) с изменениями условий окружающей среды.
- 6. При проектировании коммерческой деятельности предприятия следует соблюдать следующие принципы:
- 1) приспособляемость коммерческих функций к ситуационным изменениям рынка, ответственность перед партнерами по купле-продаже товара за выполнение взятых обязательств, взаимодействие коммерции с маркетингом и менеджментом;
- 2) взаимодействие коммерции с маркетингом и менеджментом; предвидение коммерческих рисков; адаптация коммерческих работников к новым условиям работы; получение прибыли от реализуемой продукции;
- 3) полная самостоятельность и равноправие субъектов рынка; взаимодействие ком-

мерции с маркетингом и менеджментом; предвидение коммерческих рисков;

- 4) все вышеперечисленные.
- 7. Факторы, определяющие стратегию коммерческой деятельности предприятия:
- 1) условия внешней среды, внутренние возможности предприятия, рынок товаров, организационная структура, личность руководителя;
- 2) рынок товаров, адаптивность к изменениям, профессиональные качества работников, цели и задачи предприятия, структура;
- 3) цели и задачи предприятия, условия внешней среды, возможности предприятия, по-казатели рынка товаров, организационно управленческая структура;
- 4) возможности предприятия, цели и задачи предприятия, организационно управленческая структура, условия внешней среды.
- 8. Под предприятием понимается:
- 1) независимый хозяйствующий субъект, имеющий устав, расчетный счет в банке, печать и прошедший процедуру государственной регистрации, деятельность которого связана с закупкой, производством и/или реализацией товаров;
- 2) независимый хозяйствующий субъект с правовым статусом юридического или физического лица, деятельность которого связана с закупкой, производством и/или реализацией товаров, а также с другими видами деятельности, не запрещенными законом;
- 3) независимый хозяйствующий субъект, имеющий устав, расчетный счет в банке, печать и прошедший процедуру государственной регистрации;
- 4) независимый хозяйствующий субъект с правовым статусом юридического или физического лица, деятельность которого не запрещена законом.
- 9. К недостаткам партнерских форм деятельности предприятий относятся: 1) сдерживание закупок большими партиями товаров, оказывающее влияние на товарную наценку;
- 2) наличие предпосылок для возникновения конфликтов среди учредителей по вопросам деятельности предприятия;
- 3) ограниченный капитал, что не способствует развитию предприятия;
- 4) снижение защиты оперативной и стратегической информации.
- 10. Определите отличие товарищества от общества:
- 1) товарищество это объединение лиц, общество это объединение капиталов;
- 2) в степени ответственности перед кредиторами;
- 3) товарищество это объединение капиталов, общество это объединение лиц;
- 4) нет отличий.
- 11. Чем крупнее коммерческая компания, тем она обладает:
- 1) низкими административными расходами;
- 2) большими возможностями воздействовать на увеличение спроса и стимулировать производство товаров;
- 3) меньшей инерционностью вложенного капитала;
- 4) большей оперативностью в принятии решений.
- 12. Биржевые товары представляют собой:
- 1) товары с уникальными, специфическими свойства ми и качественными характеристиками;
- 2) продовольственные и непродовольственные товары;
- 3) взаимозаменяемые товары, которые могут быть сравнимы по их функциональному назначению, качествам, характеристикам и цене;
- 4) сельскохозяйственная продукция, цветные металлы.
- 13. Что включает в себя понятие «Товар» как объект коммерческой деятельности? (указать формулу).
- 14. Привести классификацию услуг как объекта коммерческой деятельности (с примерами).
- 15. Государственное регулирование информационного обеспечения коммерческой деятельности осуществляется за счет:
- 1) норм законодательства, регулирующих сбор и накопление информации с помощью современных информационных технологий;

- 2) норм законодательства, регулирующих сбор и об работку информации с помощью современных ин формационных технологий;
- 3) норм законодательства, регулирующих сбор, накопление, обработку, использование и передачу информации с помощью современных информационных технологий;
- 4) норм законодательства, регулирующих сбор и передачу информации с помощью современных ин формационных технологий.
- 16. К традиционным товарам относят:
- 1) сырье и материалы, инструменты, здания;
- 2) пшеница, нефть, металлы;
- 3) потребительские товары;
- 4) деловые услуги;
- 5) строительство, ремонт.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 90-100% вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 75-89% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 60-74% вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы менее, чем на 60% вопросов.

Критерии оценки вопросов приведены в разделе 2.

3. Наименование: Контрольная работа (опрос по темам лекций) Представление в ФОС: перечень вопросов к самостоятельной работе Перечень вопросов по теме «Информация и риски в коммерческой деятельности»:

- 1. Дать определение понятию риска.
- 2. Коммерческий риск связан:
- 1) с деятельностью по производству и реализации продукции покупателю;
- 2) с деятельностью, обслуживающей товарный обмен;
- 3) с деятельностью по управлению предприятием.
- 3. Перечислить состав потерь при реализации коммерческих рисков.
- 4. Информация составляет служебную или коммерческую тайну, если:
- 1) информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность, к ней нет свободного доступа, и ее обладатель принимает меры по ее охране и конфиденциальности;
- 2) информация имеет потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, и ее обладатель принимает меры по ее охране и конфиденциальности;
- 3) информация имеет действительную коммерческую ценность, к ней нет свободного доступа на законном основании;
- 4) информация имеет потенциальную или действительную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании и ее обладатель принимает меры по ее охране и конфиденциальности.
- 5. Коммерческая информация представляет собой:
- 1) совокупность знаний для участников рынка, имеющих коммерческую ценность, отчужденных от первоначального носителя информации, ставшая сообщениями в результате сбора, накопления и анализа информации;
- 2) совокупность знаний для участников рынка, имеющих экономическую ценность, защищенная от внешнего доступа;
- 3) совокупность знаний для участников рынка, доступных всем и всегда, распространяемая в сети интернет;

- 4) совокупность знаний для участников рынка, имеющих экономическую ценность, отчужденных от первоначального носителя информации в результате сбора информации.
- 6. Допустимый риск это:
- 1) угроза получения нулевого дохода, равного произведенным затратам;
- 2) угроза полной потери прибыли от реализации в сочетании с возможными и предсказуемыми потерями;
- 3) угроза потери доходов в размере, превышающем все состояние фирмы;
- 4) угроза потери доходов в размере произведенных затрат.
- 7. Реклама является более эффективной для товара:
- 1) для товаров индивидуального потребления;
- 2) для товаров производственно-технического потребления (назначения);
- 3) для обоих видов товаров;
- 4) нет однозначного ответа.
- 8. Дать определение понятию товарный знак.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 90-100% вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 75-89% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 60-74% вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы менее, чем на 60% вопросов.

Критерии оценки вопросов приведены в разделе 2.

4. Наименование: Контрольная работа (опрос по темам лекций) Представление в ФОС: перечень вопросов к самостоятельной работе

Перечень вопросов по теме «Организация и управление коммерческой деятельностью на предприятии:

- 1. Организация коммерческой деятельности это:
 - 1) совокупность процессов и действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого;
 - 2) согласование, координация деятельности персонала коммерческого предприятия для решения общей задачи и достижения конкретных целей;
 - 3) исследование рынка, закупка и сбыт товара, реклама, продвижение товара, поиск посредников, заключение и исполнение контрактов;
 - 4) согласование и координация деятельности персонала коммерческого предприятия для достижения максимальной прибыли.
- 2. Цель организации коммерческой деятельности:
 - 1) увеличение доходов предприятия при условии удовлетворения спроса покупателей:
 - 2) максимизация прибыли предприятия;
 - 3) налаживание процесса сбыта товаров;
 - 4) исследование и удовлетворение нужд покупателей.
- 3. Задача организации коммерческой деятельности состоит в следующем:
 - 1) умении формулировать и реализовывать цели предприятия;
 - 2) удовлетворении потребностей потребителей;
 - 3) реализации целей предприятия, умении их формулировать и направлять коммерческую деятельность в соответствии задачами, стоящими перед предприятием;
 - 4) применении коммерческих стратегий к деятельности предприятия.
- 4. Методы управления подразделяются на:
 - 1) административные, организационные, нормативные, экономические;
 - 2) административные, организационные, экономические, правовые;

- 3) организационные, экономические, правовые, законодательные;
- 4) организационные, организационно-распорядительные, организационно методические, нормативные;
- 5. Основу линейно-функциональной организационной структуры составляет:
 - 1) деление организации на элементы и блоки по видам товаров или услуг;
 - 2) создание при линейном руководителе в помощь ему группы специалистов (так называемого штаба);
 - 3) шахтный принцип построения и специализации управленческого процесса по основным функциям;
 - 4) сочетание вертикальных линейных и функциональных связей с горизонтальными.
- 6. Объекты управления коммерческим процессом это:
 - 1) те, кем управляют (работники, коллективы);
 - 2) те, кем управляют (работники, коллективы) и то, чем управляют (коммерческое дело, предприятие, торговый процесс);
 - 3) те, кто управляет коммерческим процессом (администраторы, руководители, управляющие);
 - 4) то, чем управляют (коммерческое дело, предприятие, торговый процесс).
- 7. Управление коммерческой деятельностью выполняет следующие функции:
 - 1) планирование, организация, учет, контроль, экономический анализ, прогнозирование;
 - 2) планирование, организация, распорядительство, координация, контроль, прогнозирование;
 - 3) планирование, организация, распорядительство, координация и контроль;
 - 4) планирование, организация, распорядительство, учет, контроль, экономический анализ.
- 8. Субъекты управления коммерческим процессом это:
 - 1) те, кем управляют (работники, коллективы);
 - 2) те, кем управляют (работники, коллективы) и то, чем управляют (коммерческое дело, предприятие, торговый процесс);
 - 3) те, кто управляет коммерческим процессом (администраторы, руководители, управляющие):
 - 4) то, чем управляют (коммерческое дело, предприятие, торговый процесс).
- 9. Управляющие воздействия представлены:
 - 1) приказами, планами, программами;
 - 2) постановлениями, нормативами, рекомендациями;
 - 3) инструкциями, материальными и финансовыми стимулами;
 - 4) всем вышеперечисленным.
- 10. Принципами построения управления коммерческой деятельностью предприятия является обеспечение:
 - 1) согласованности между подразделениями, комплексного подхода в управлении, четко сформулированной цели коммерческой деятельности, иерархичности структуры управления, системой связи, адаптивности структуры управления, малозвенности в структуре управления;
 - 2) согласованности между подразделениями, комплексного подхода в управлении, четко сформулированной цели коммерческой деятельности, системой связи, адаптивности структуры управления, малозвенности в структуре управления;
 - 3) согласованности между подразделениями, комплексного подхода в управлении, иерархичности структуры управления, системой связи, адаптивности структуры управления;
 - 4) согласованности между подразделениями, комплексного подхода в управлении, четко сформулированной цели коммерческой деятельности, иерархичности структуры управления, системой связи, адаптивности структуры управления, малозвенности в структуре управления.
- 11. Основу дивизиональной организационной структуры составляет:

- 1) деление организации на элементы и блоки по видам товаров или услуг, географическим районам;
- 2) создание при линейном руководителе в помощь ему группы специалистов;
- 3) шахтный принцип построения и специализации управленческого процесса по основным функциям;
- 4) сочетание вертикальных линейных и функциональных связей с горизонтальными.
- 12. Обратные связи в управленческом процессе это:
 - 1) результаты непосредственных наблюдений и контроля со стороны субъекта управления, бухгалтерская документация, ежедневные отчеты;
 - 2) результаты непосредственных наблюдений и контроля со стороны субъекта управления, статистическая и текущая отчетность, бухгалтерская документация; 3) статистическая отчетность, текущая отчетность, бухгалтерская документация, управленческий учет;
 - 4) результаты контроля со стороны субъекта управления, ежедневных и еженедельных собраний, отчетов и докладных записок, проверок.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 90-100% вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 75-89% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 60-74% вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы менее, чем на 60% вопросов.

Критерии оценки вопросов приведены в разделе 2.

5. Наименование: Контрольная работа (опрос по темам лекций) Представление в ФОС: перечень вопросов к самостоятельной работе

Перечень вопросов по теме «Коммерческая деятельность по закупкам и сбыту»:

- 1. Привести определение понятия ассортимент и номенклатура товаров:
- 2. Привести примеры товаров по виду спроса (сформулированный, альтернативный и импульсивный спрос);
- 3. Привести примеры товаров по частоте спроса (повседневного спроса, периодического спроса, редкого спроса);
- 4. Кратко охарактеризовать содержание коммерческой работы по закупкам товаров;
- 5. Привести пример критериев выбора поставщика;
- 6. Привести классификацию поставщиков с указанием их сильных и слабых сторон;
- 7. Привести названия основных разделов договора купли продажи, указать кратко суть каждого раздела.
- 8. Перечислить состав операций, выполняемых на складах;
- 9. Перечислить функции складов при закупке товаров;
- 10. Привести порядок расчета размера товарного запаса (по из видам);
- 11. Привести перечень факторов, влияющих на формирование товарного ассортимента на предприятии;
- 12. Перечислить и охарактеризовать основные позиции товарных групп с использованием матрицы БКГ.
- 13. Укажите причины, по каким предприятие выходит на рынок с новым товаром:

- 1) падает спрос на старый товар, новая маркетинговая концепция не приносит результатов, значительно растут затраты на маркетинг при убыточности товара и снижении прибыли;
- 2) после снижения спроса на старый товар принимается новая маркетинговая концепция, не приносящая ожидаемых результатов;
- 3) наличие на рынка сильной конкуренции;
- 4) спрос на старый товар постоянный, но затраты на маркетинг недопустимо высоки.
- 14. При выборе нового товара во время выхода на рынок главным считается критерий:
- 1) динамика рынка;
- 2) емкость и потенциал рынка;
- 3) общий объем издержек при выходе на рынок;
- 4) преимущества в конкурентной борьбе.
- 15. Если вы решили выпустить новый товар, какой критерий при выборе вида товара вы положите в основу:
- 1) экологическая безопасность;
- 2) прибыльность;
- 3) безопасность производства;
- 4) безопасность потребления.
- 16. Определите стратегию маркетинга при выходе на рынок с жесткой конкуренцией, если товар, с которым вы вышли, недавно освоен вашей фирмой, но его можно совершенствовать:
- 1) интенсификация рекламы;
- 2) диверсификация вашего продукта;
- 3) снижение цены;
- 4) улучшение качества.
- 17. Вид маркетинга, используемый при падении спроса на товар:
- 1) конверсионный маркетинг;
- 2) стимулирующий маркетинг;
- 3) развивающий маркетинг;
- 4) ремаркетинг.
- 18. Инструментом маркетинга является:
- 1) реклама на рынке;
- 2) ценовая политика;
- 3) политика распределения продукта;
- 4) организация выставки товаров.
- 19. Наиболее опасен следующий вид деятельности конкурентов:
- 1) ценовая война;
- 2) рекламная атака со стороны одного или двух крупных конкурентов; 3) рекламная атака со стороны трех или более фирм-соперниц;
- 4) нет правильного ответа.

Приведены в разделе 2

6. Наименование: Наименование: тестирование

Представление в ФОС: тестовое задание

Набор тестов к теме «Организация коммерческой деятельности в оптовой торговле»:

- 1. Организаторами оптового оборота являются:
- дилеры;
- 2) биржа, оптовый рынок;
- 3) торговое представительство, торговый дом;
- 4) торговые агенты.

- 2. Транзитная форма оптовой продажи товаров осуществляется:
- 1) от поставщика-изготовителя;
- 2) поставщиком без завоза товаров на свои склады;
- 3) организаторами оптового оборота;
- 4) непосредственно на оптовые базы.
- 4. Розничная продажа отличается от оптовой:
- 1) продажей товаров мелкими партиями;
- 2) продажей товаров для последующей реализации;
- 3) продажей товаров населению для личного потребления;
- 4) размером торговой наценки.
- 5. Суть «теории ненужности оптовых торговцев» состоит в необходимости:
- 1) существования «тонких» и длинных каналов распределения;
- 2) расширения и укорачивания каналов распределения;
- 3) сокращения масштабов оптовой торговли;
- 4) существования длинных и «толстых» каналов распределения.
- 6. Основными клиентами «оптовиков за наличный расчет» являются:
- 1) мелкие и средние розничные торговцы; 2) магазины сниженных цен;
- 3) мелкие и средние розничные торговцы и магазины сниженных цен;
- 4) магазины сниженных цен и розничные покупатели.
- 7. Сущность стратегии выживания оптовой торговли:
- 1) поддержка оптовой сети, перевозки крупными партиями, «система оптовика главного снабженца», кооперация в сфере товародвижения;
- 2) поддержка розничной сети, перевозки малыми партиями с высокой частотой, «система оптовика-главного снабженца», кооперация в сфере товародвижения;
- 3) организация оптовых рынков, кооперация в сфере товародвижения, поддержка розничной сети, перевозки крупными партиями;
- 4) поддержка оптовой сети, перевозки малыми партиями с высокой частотой, «система оптовика-главного снабженца», кооперация в сфере товародвижения.
- 8. Работа по оптовым закупкам товаров не должна включать коммерческие операции, к числу которых относятся:
- 1) установление хозяйственных связей с поставщиками;
- 2) выбор поставщиков и каналов продвижения товаров;
- 3) рекламно-информационная деятельность;
- 4) определение потребности в товарах.
- 9. Методами оптовой продажи товаров со складов является продажа товаров:
- 1) в мелкорозничной торговой сети;
- 2) торговым домом;
- 3) в магазине:
- 4) с личной отборкой.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 90-100% вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 75-89% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 60-74% вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы менее, чем на 60% вопросов.

Критерии оценки вопросов приведены в разделе 2.

7. Наименование: тестирование

Представление в ФОС: тестовое задание

Набор тестов к теме «Организация коммерческой деятельности в розничной торговле»:

- 1. Розничная продажа отличается от оптовой:
 - 1) продажей товаров мелкими партиями;
 - 2) продажей товаров для последующей реализации;
 - 3) продажей товаров населению для личного потребления;
 - 4) размером торговой наценки.
- 2. К факторам, влияющим на формирование товарного ассортимента розничного предприятия, относятся:
 - 1) принципы формирования ассортимента;
 - 2) профиль торгового предприятия;
 - 3) стадия жизненного цикла товара;
 - 4) все вышеперечисленные.
- 3. В розничной торговле применяется следующий перечень методов реализации товаров:
 - 1) через прилавок, с открытой выкладкой, по образцам, самообслуживание покупателей;
 - 2) по образцам, по почте, по предварительному заказу, электронная торговля;
 - 3)через прилавок, с открытой выкладкой, самообслуживание покупателей, по предварительному заказу;
 - 4) нет полного ответа
- 4. Для классификации розничной торговли не используется следующая схема:
 - 1) розничная торговля через магазины;
 - 2) типы собственников предприятий розничной торговли;
 - 3) внемагазинная розничная торговля;
 - 4) организации, занимающиеся розничной торговлей.
- 5. К типам организаций, занимающихся розничной торговлей, не относятся:
 - 1) корпоративные сети магазинов;
 - 2) потребительские кооперативы;
 - 3) розничные кооперативы;
 - 4) независимые магазины.
- 6. К типам магазинов не относятся:
 - 1) фирменные магазины;
 - 2) продажа через автоматы;
 - 3) специализированные магазины;
 - 4) оптовые/складские клубы.
- 7. Все больше розничных торговцев отходят от практики эпизодических распродаж в пользу принципа:
 - 1) ежедневных низких цен;
 - 2) ежедневных низких цен на определенные виды товаров;
 - 3) снижения цен на неделю каждый месяц;
 - 4) сезонных распродаж.
- 8. «Теория колеса розничной торговли» не объясняет появления:
 - 1) магазинов с высоким уровнем обслуживания;
 - 2) магазинов с низким уровнем цен;
 - 3) магазинов с высоким уровнем цен;
 - 4) магазинов с низким уровнем обслуживания.
- 9. К элементам стратегической схемы работы организации в розничной торговле не относятся:
 - 1) формирование имиджа магазина;
 - 2) разработка концепции магазина;
 - 3) изучение положения организации;
 - 4) нет правильного ответа.
- 10. Ассортимент товаров будет шире, чем их разнообразие, в магазине:
 - 1) специализированном магазине аудиотехники;

- 2) универмаге;
- 3) супермаркете;
- 4) независимом магазине.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 90-100% вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 75-89% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 60-74% вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы менее, чем на 60% вопросов.

Критерии оценки вопросов приведены в разделе 2.

8. Наименование: Контрольная работа (опрос по темам лекций) Представление в ФОС: перечень вопросов к самостоятельной работе

Перечень вопросов по теме «Организация коммерческой деятельности в торгово – посреднических структурах»

- 1. Агенты это посредники...
- 1) проводящие все операции от своего имени и за собственный счет;
- 2) проводящие все операции за свой собственный счет, но от имени компании-производителя;
- 3) совершающие различные операции по сбыту продукции от своего имени за счет компании-производителя;
- 4) совершающие различные операции по сбыту продукции от имени и за счет компании-производителя.
- 2. Комиссионеры это, как правило, оптовые посредники...
- 1) проводящие все операции от своего имени и за собственный счет;
- 2) проводящие все операции за свой собственный счет, но от имени компании-производителя;
- 3) совершающие различные операции по сбыту продукции от своего имени за счет компании-производителя;
- 4) совершающие различные операции по сбыту продукции от имени и за счет компании-производителя.
- 3. Дистрибьюторы это, как правило, оптовые посредники...
- 1) проводящие все операции от своего имени и за собственный счет;
- 2) проводящие все операции за свой собственный счет, но от имени компании-производителя;
- 3) совершающие различные операции по сбыту продукции от своего имени за счет компании-производителя;
- 4) совершающие различные операции по сбыту продукции от имени и за счет компании-производителя.
- 4. Дилеры это, как правило, оптовые посредники...
- 1) проводящие все операции от своего имени и за собственный счет;
- 2) проводящие все операции за свой собственный счет, но от имени компании-производителя;
- 3) совершающие различные операции по сбыту продукции от своего имени за счет компании-производителя;
- 4) совершающие различные операции по сбыту продукции от имени и за счет компании-производителя.
- 5. Классификация по форме товародвижения включает:
- 1) оптовая торговля, розничная торговля;
- 2) транзитная, складская;

- 3) централизованная, децентрализованная;
- 4) однозвенная, многозвенная.
- 6. Понятие товародвижения это:
- 1) процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей до организаторов оптовой торговли;
- 2) комплекс коммерческих и технологических операций по доведению товаров до предприятий оптовой торговли;
- 3) процесс доведения товаров из сферы производства в сферу потребления;
- 4) процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей до поставщиков.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 90-100% вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 75-89% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 60-74% вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы менее, чем на 60% вопросов.

Критерии оценки вопросов приведены в разделе 2.

9. Наименование: тестирование

Представление в ФОС: тестовое задание

Набор тестов к теме «Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности»:

- 1. Основой финансового плана является прогноз объемов:
 - 1) производства;
 - 2) реализации;
 - 3) затрат;
 - 4) закупок.
- 2. Прогноз объема продаж это:
 - 1) максимальная доля рынка, которую предприятие может получить за определенный период времени;
 - 2) объем продаж, выраженный в процентах к общенациональному потенциалу;
 - 3) возможный объем продаж товара предприятием, который определяется на основе анализа долгосрочных тенденций развития экономики;
 - 4) вероятный объем продаж товара предприятием на конкретном рынке за определенный период времени.
- 3. Емкость товарного рынка это:
- 4. 1) сложившаяся на рынке экономическая ситуация, которую характеризует соотношение между спросом и предложением;
 - 2) потенциальный объем сбыта товара на рынке в течении определенного времени;
 - 3) максимальная доля рынка, которую предприятие может получить за определенный период времени;
 - 4) объем продаж, выраженный в процентах к общенациональному потенциалу.
- 5. Показатели деятельности коммерческой организации подразделяются на группы, оценивающие следующие категории:
 - 1) экономический эффект и затраты предприятия;
 - 2) экономический эффект и прибыль предприятия;
 - 3) экономическая эффективность и затраты предприятия;
 - 4) экономическая эффективность и экономический эффект.

- 6. Экономический эффект от работы коммерческой организации не может выражаться такими показателями, как:
 - 1) валовой доход;
 - 2) товарооборот;
 - 3) затраты на сбыт;
 - 4) объем продажи товаров.
- 7. Экономическая эффективность это:
 - 1) соотношение между затратами по вовлеченным в производство ресурсам и полученными результатами;
 - 2) результат функционирования предприятия, который может быть выражен с помощью прибыли;
 - 3) результат функционирования предприятия, который может быть выражен с помощью валового дохода;
 - 4) соотношение между затратами по вовлеченным в производство ресурсам и товарооборотом.
- 8. Прибыльность (общая экономическая рентабельность) предприятий рассчитывается по формуле:
 - 1) сумма прибыли / объем товарооборота * 100;
 - 2) объем товарооборота/ сумма прибыли * 100;
 - 3) объем товарооборота/ оборачиваемость капитала * 100;
 - 4) сумма прибыли / оборачиваемость капитала * 100.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 90-100% вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 75-89% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 60-74% вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы менее, чем на 60% вопросов.

Критерии оценки вопросов приведены в разделе 2.