

Название дисциплины (модуля)		Психология общения			
Номер		ОГСЭ.03	Общеобразовательный		Семестр 4
Кафедра		Программа		09.02.07 Информационные системы и программирование	
Составитель		Змеев Михаил Владимирович			
Цели и задачи дисциплины:		<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; ▸ использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ взаимосвязь общения и деятельности; ▸ цели, функции, виды и уровни общения; ▸ роли и ролевые ожидания в общении; ▸ виды социальных взаимодействий; ▸ механизмы взаимопонимания в общении; ▸ техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; ▸ этические принципы общения; ▸ проявления индивидуальных особенностей; ▸ источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 			
Основные темы:		<ul style="list-style-type: none"> ▸ Психологические аспекты общения ▸ Деловое общение ▸ Конфликты в деловом общении 			
Основная литература		<ol style="list-style-type: none"> 1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для. - Люберцы: Юрайт, 2016. 2. Жарова М.Н. Психология общения – М.: ОИЦ «Академия», 2014. 3. Корякина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения. Практикум для СПО. - М.: Юрайт, 2015. 4. Панфилова А.П. Психология общения. – М.: «Академия», 2013. 			
Технические средства		<ul style="list-style-type: none"> ▸ Посадочные места по количеству обучающихся; ▸ рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером лицензионным программным обеспечением, соответствующим разделам программы и подключенным к сети Internet и средствами вывода звуковой информации; ▸ учебно-методическое обеспечение. 			
Общекультурные компетенции		<ul style="list-style-type: none"> ▸ ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. ▸ ОК.02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. ▸ ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ▸ ОК.04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ▸ ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей. 			
Профессиональные компетенции					
Форма проведения занятий		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
Всего часов: 48		30	18		
Виды контроля	Диф.зач./зач./экз.	КР	Условие зачета		Форма проведения самостоятельной работы
Форма	Диф.зачет (4 сем.)				
Перечень дисциплин (модулей), знание которых необходимо для изучения дисциплины (модуля)					