МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал) Федерального государственного бюджетного образовательногоучреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
(ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 3DA273AA38C240BA869FA062FFFB332C
Владелец: Золотов Алексей Васильевич
Действителен: с 29.07.2026 до 22.10.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальное взаимодействие

направление подготовки: **09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»**

направленность (профиль): **Автоматизированные системы обработки информации и управления**

уровень образования: **бакалавриат**

форма обучения: **очная**

общая трудоемкость дисциплины составляет: **2 зачетные единицы**

Кафедра «Машиностроение и информационные технологии»

Составитель:

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственногообразовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» и рассмотрена на заседании кафедры.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» и рассмотрена на заседании кафедры.

Протокол от 22.05.2023 г. № 5

Заведующий кафедрой  А.Г. Горбушин

22.05.2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Количество часов рабочей программы и формируемые компетенции соответствуют учебному плану по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника», профиль «Автоматизированные системы обработки информации и управления».

Протокол заседания учебно-методической комиссии от 22 мая 2023 г. № 2

Председатель учебно-методической комиссии ГИЭИ

 А.Г. Горбушин

Руководитель образовательной программы  А.Г. Горбушин

22.05.2023 г.

Аннотация к дисциплине

Название дисциплины	**Социальное взаимодействие**
Направление подготовки (специальность)	09.03.01 Информатика и вычислительная техника
Направленность (профиль/программа/специализация)	Автоматизированные системы обработки информации и управления
Место дисциплины	Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «дисциплины (модули)» ООП
Трудоемкость (з.е. / часы)	2 з.е. / 72 часа
Цель изучения дисциплины	Формирование системных знаний об общественной жизни, развитие навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, умения делать осознанный социальный выбор и занимать активную жизненную позицию; изучение социально-психологических основ эффективного и успешного осуществления разнообразных видов деятельности и общения в процессе индивидуальной жизнедеятельности личности, с ролью и вкладом «субъективного фактора» в психологически безопасное функционирование современного общества, с социально-психологическими закономерностями взаимодействия в группе и другим человеком.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Содержание дисциплины (основные разделы и темы)	История изучения социального действия и социального взаимодействия. Базисные элементы жизни общества: социальное действие и взаимодействие. Общество как система социальных связей и социальных взаимодействий. Социальные институты как основа социального взаимодействия. Социальное взаимодействие в институте образования. Семья как социальный институт. Особенности социального взаимодействия в семейно-брачных отношениях. Социальное взаимодействие в институте религии. Культура как основа социального взаимодействия. Личность в системе социальных связей и взаимодействий. Социальный контроль и социальные взаимодействия. Теории девиантного поведения. Личность в системе социальных связей и взаимодействий. Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия. Личность как субъект социального взаимодействия. Психологические основы социального взаимодействия в малой группе. Общение как процесс взаимодействия субъектов. Психологические особенности конфликтного взаимодействия.
Форма промежуточной аттестации	Зачет (5 семестр)

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью освоения дисциплины является формирование системных знаний об общественной жизни, развитие навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, умения делать осознанный социальный выбор и занимать активную жизненную позицию; изучение социально-психологических основ эффективного и успешного осуществления разнообразных видов деятельности и общения в процессе индивидуальной жизнедеятельности личности, с ролью и вкладом «субъективного фактора» в психологически безопасное функционирование современного общества, с социально-психологическими закономерностями взаимодействия в группе и другим человеком.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов системы теоретических знаний, необходимых для глубокого понимания сути и особенностей функционирования общества;
- подготовка образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, осознающих свое место и роль в социально-политической и профессиональной деятельности;
- изучение основных концепций социально-психологического взаимодействия личности в группе;
- формирование представлений о закономерностях развития личности и феноменах развития малой социальной группы (коллектива);
- формирование навыков продуктивного взаимодействия в деловом и межличностном общении;
- изучение теоретических основ психологической самоорганизации, целеполагания и саморегуляции;
- изучение основ дефектологического знания для использования в социальной и профессиональной сферах;
- формирование практических навыков разрешения конфликтных ситуаций и снятия социального напряжения внутри группы (коллектива).

2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы

Знания, приобретаемые в ходе освоения дисциплины

№ п/п	Знания
1	основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; эффективные стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели
2	основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни

Умения, приобретаемые в ходе освоения дисциплины

№ п/п	Умения
1	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для

	реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
2	планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

Навыки, приобретаемые в ходе освоения дисциплины

№ п/п	Навыки
1	методами и приемами социального взаимодействия, основными коммуникативными приемами; навыками участия в командной работе, в том числе в социальных проектах, в наставнической или волонтерской деятельности
2	методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методами саморазвития и самообразования в течение всей жизни

Компетенции, приобретаемые в ходе освоения дисциплины

Компетенции	Индикаторы	Знания	Умения	Навыки
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; эффективные стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели	1		
	УК-3.2 Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды		1	
	УК-3.3 Владеть: методами и приемами социального взаимодействия, основными коммуникативными приемами; навыками участия в командной работе, в том числе в социальных проектах, в наставнической или волонтерской деятельности			1

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	2		
	УК-6.2 Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата		2	
	УК-6.3 Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методами саморазвития и самообразования в течение всей жизни			2

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к обязательной части, Блока 1 «Дисциплины (модули)».
Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при освоении дисциплин Обществознание, Русский язык, Биология (среднее (полное) общее образование).

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): Философия, Безопасность жизнедеятельности

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплин

№ п/п	Раздел дисциплины. Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы					Содержание самостоятельной работы
				контактная				СРС	
				лек	пр	лаб	КЧА		
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11
1.	История изучения социального действия и социального взаимодействия. Базисные элементы жизни общества: социальное действие и взаимодействие. Общество как система социальных связей и социальных взаимодействий.	15	5	4	4			7	[9], стр. 3-76 подготовка к тестированию, подготовка эссе
2.	Социальные институты как основа социального взаимодействия. Социальное взаимодействие в институте образования. Семья как социальный институт. Особенности социального взаимодействия в семейно-брачных отношениях. Социальное взаимодействие в институте религии. Социальная структура общества и социальное взаимодействие. Культура как основа социального взаимодействия.	10	5	2	2			6	[9], стр. 3-76 подготовка к устному опросу

3.	Личность в системе социальных связей и взаимодействий. Социальный контроль и социальные взаимодействия. Теории девиантного поведения.	10	5	2	2			6	[9], стр. 3-76 подготовка реферата
4.	Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия. Личность как субъект социального взаимодействия	14	5	4	3			7	[1], стр. 10-24 подготовка к тестированию; [8], стр. 3-76 подготовка отчёта по практической работе №1 [1], стр.50-89 подготовка к контрольной работе; [8], стр. 3-76 подготовка отчёта по практической работе №
5.	Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе. Общение как процесс взаимодействия субъектов	11	5	2	3			6	[1], стр. 194-212 подготовка к тестированию; [8], стр. 3-76 подготовка отчёта по практической работе № 3 [1], стр. 92-165 подготовка к контрольной работе; [8], стр. 3-76 подготовка отчёта по практической работе № 4
6.	Психологические особенности конфликтного взаимодействия	10	5	2	2			6	[3], стр. 243-279 подготовка к тестированию; [8], стр. 3-76 подготовка отчёта по практической работе № 5
	Зачет	2		-	-	-	0,3	1,7	Зачет выставляется по

									совокупности результатов текущего контроля успеваемости или проводится в письменной форме по билетам
	Итого:	**72**		**16**	**16**		**0,3**	**39,7**	

4.2 Содержание разделов курса и формируемых в них компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Коды компетенции и индикаторов	Знания	Умения	Навыки	Форма контроля
1	История изучения социального действия и социального взаимодействия. Базисные элементы жизни общества: социальное действие и взаимодействие. Общество как система социальных связей и социальных взаимодействий.	УК-3.1, 3.2, 3.3 УК-6.1, 6.2, 6.3	1,2	1,2	1,2	Тест №1 Эссе Самостоятельная работа
2	Социальные институты как основа социального взаимодействия. Социальное взаимодействие в институте образования. Семья как социальный институт. Особенности социального взаимодействия в семейно-брачных отношениях. Культура как основа социального взаимодействия.	УК-3.1, 3.2, 3.3 УК-6.1, 6.2, 6.3	1,2	1,2	1,2	Устный опрос Самостоятельная работа

3	Личность в системе социальных связей и взаимодействий. Социальный контроль и социальное взаимодействие. Теории девиантного поведения.	УК-3.1, 3.2, 3.3 УК-6.1, 6.2, 6.3	1,2	1,2	1,2	Реферат Самостоятельная работа
4	Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия Личность как субъект социального взаимодействия	УК-3.1, 3.2, 3.3 УК-6.1, 6.2, 6.3	1,2	1,2	1,2	Тест № 2 Практическая работа № 4 Контрольная работа № 1 Самостоятельная работа
5	Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе Общение как процесс взаимодействия субъектов	УК-3.1, 3.2, 3.3 УК-6.1, 6.2, 6.3	1,2	1,2	1,2	Тест № 3 Практическая работа № 5 Контрольная работа № 2 Самостоятельная работа
6	Психологические особенности конфликтного взаимодействия	УК-3.1, 3.2, 3.3 УК-6.1, 6.2, 6.3	1,2	1,2	1,2	Тест № 4 Практическая работа № 6 Самостоятельная работа

4.3 Наименование тем лекций, их содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лекций	Трудоем-кость (час)
1	**1**	Социология - наука об обществе и социальном взаимодействии.	**0,5**
2	**1**	Основные методы социологических исследований.	**0,5**
3	**1**	История изучения социального действия и социального взаимодействия	**0,5**
4	**1**	Базисные элементы жизни общества: социальное действие и взаимодействие. Общество как система социальных связей и социальных взаимодействий	**0,5**
5	**1**	Социальная структура общества и социальное взаимодействие.	**0,5**
6	**2**	Социальные институты как основа социального взаимодействия.	**0,7**

7	**1**	Социальное взаимодействие в институте образования.	**0,5**
8	**1**	Семья как социальный институт. Особенности социального взаимодействия в семейно-брачных отношениях	**0,5**
9	**1**	Культура как основа социального взаимодействия.	**0,5**
10	**2**	Личность в системе социальных связей и взаимодействий	**0,7**
11	**2**	Социальный контроль и социальные взаимодействия. Теории девиантного поведения.	**0,6**
12	**3**	Социальное взаимодействие и информационно-коммуникационные технологии.	**2**
11	**4**	Предмет, объект, структура и методы психологии социального взаимодействия. История становления и развития теории социального взаимодействия	**0,8**
12	**4**	Характеристика человека с точки зрения терминов: индивид, личность, индивидуальность, субъект	**0,8**
13	**4**	Общая характеристика механизмов и этапов социализации	**0,8**
14	**4**	Деятельность как форма взаимодействия субъекта с миром. Когнитивные, конативные, эмоциональные процессы в организации деятельности. Виды деятельности. Понятие о ведущей деятельности	**0,8**
15	**4**	Профессиональная деформация. Особенности индивидуального планирования времени	**0,8**
16	**5**	Малая социальная группа: определение. Общая характеристика малой социальной группы.	**0,5**
17	**5**	Социально-психологические явления в малой социальной группе. Стадии и уровни развития группы в психологической теории коллектива	**0,5**
18	**5**	Общение: определение. Виды, функции, «барьеры» общения. Особенности социального взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ОВЗ.	**0,5**
19	**5**	Формирование психического образа в процессе общения. Структура процесса общения: коммуникативный, перцептивный, интерактивный компоненты процесса общения	**0,5**
20	**6**	Понятие конфликта. Структура и динамика конфликта	**0,7**
21	**6**	Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов	**0,7**
22	**6**	Стили поведения в конфликтной ситуации. Стратегии решения конфликтов.	**0,6**
	Всего		**16**

4.4 Наименование тем практических занятий, их содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудоем-кость (час)
1	**1**	Базисные элементы жизни общества: социальное действие и взаимодействие.	**4**
2	**2**	Социальные институты как основа социального взаимодействия.	**2**

3	**3**	Личность в системе социальных связей и взаимодействий.	**2**
4	**4**	Смысложизненные ориентации (автор Д.А. Леонтьев) Самооценка навыков индивидуальной и профессиональной деятельности (по Ф. Фидлеру)	**3**
5	**5**	Социально-психологическая аттестация группы как коллектива (методика Р.С. Немова) Социально-психологические характеристики субъекта общения (опросник А. Лабунской)	**3**
6	**6**	Определение индивидуальных преимущественных стратегий поведения в конфликте (по Томасу-Килманну)	**2**
	Всего		**16**

4.5 Наименование тем лабораторных работ, их содержание и объем в часах

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

5. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для контроля результатов освоения дисциплины проводятся*:*

– тестирование:

1. История изучения социального действия и социального взаимодействия
2. Общество как система социальных связей и социальных взаимодействий.
3. Социальные институты как основа социального взаимодействия.
4. Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия
5. Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе
6. Психологические особенности конфликтного взаимодействия

– устный опрос:

1. Что понимают под социальным взаимодействием?
2. Назовите основные типы социального взаимодействия?
3. В чем состоит сущность социального действия?

– эссе:

1. Автор и читатель: особенности социального взаимодействия в современном обществе.
2. Преподаватель и студент: особенности социального взаимодействия в университетской среде.
3. Блогинг как инструмент формирования потребительских предпочтений в среде современной молодежи.

- рефераты:

1. Огюст Конт как основоположник позитивистской социологии.
2. Классическая теория эволюционизма и общественного прогресса. Г. Спенсер.
3. Социологическая система К.Маркса. Личность как носитель общественных отношений.
4. Работа Ф. Тенниса «Община и общество»: особенности социального взаимодействия.
5. Общество как система социального взаимодействия в социологии Г. Зиммеля.
6. Общественная солидарность и социальное взаимодействие в работах Э. Дюркгейма.

– самостоятельная работа;

– контрольная работа;

– защита практических работ (по всем разделам дисциплины).

Примечание: оценочные материалы (типовые варианты тестов, контрольных работ и др.) приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачет.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Социальное взаимодействие в отрасли / составители А. Ю. Арясова. — Астрахань : Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2022. — 85 с. — ISBN 978-5-93026-172-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123446.html (дата обращения: 05.04.2023).
2. Брушкова, Л. А. Социология институтов и организаций : учебник для студентов, обучающихся по направлению 39.01.03 «Социология», профиль «Экономическая социология» (программа подготовки бакалавра) / Л. А. Брушкова, О. М. Дудина. — Москва : Прометей, 2022. — 326 с. — ISBN 978-5-00172-238-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/125681.html (дата обращения: 09.11.2022).
3. Булатова Е.А. Психология социального взаимодействия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Булатова Е.А., Зимина Н.А., Зинина С.М.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 215 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/80827.html.— ЭБС «IPRbooks»
4. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71051.html.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

5. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник/ Абдурахманов Р.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72456.html.— ЭБС «IPRbooks»
6. Петров, К. М. Общая экология: взаимодействие общества и природы : учебное пособие для вузов / К. М. Петров. — 4-е изд. — Санкт-Петербург : ХИМИЗДАТ, 2022. — 352 с. — ISBN 978-5-93808-388-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/122439.html (дата обращения: 24.06.2022).
7. Плюснина, Л. К. Социология занятости: учебное пособие / Л. К. Плюснина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 150 с. — ISBN 978-5-4497-1181-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108249.html (дата обращения: 05.04.2023).
8. Комф, Е. В. Социология личности : учебное пособие / Е. В. Комф, А. И. Крейк. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2022. — 112 с. — ISBN 978-5-7014-1045-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/126987.html (дата обращения: 30.12.2022).
9. Настявин, И. М. Социология организаций : учебное пособие / И. М. Настявин. — Казань : Издательство КНИТУ, 2022. — 260 с. — ISBN 978-5-7882-3137-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129259.html (дата обращения: 05.04.2023).

10. Кравченко, А. И. Социология города: теория и методология : учебное пособие / А. И. Кравченко. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 509 с. — ISBN 978-5-4497-1773-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123282.html (дата обращения: 09.08.2022).

в) методические указания:

8. Жукова А.В., Вавилкина Н.Г. Социальное взаимодействие: учебно - методическое пособие по выполнению практических и самостоятельных работ студ. всех специальностей ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова» / сост. А.В. Жукова, Н.Г. Вавилкина. – Ижевск: Изд-во ИжГТУ, 2021. – 76 с.

9. Логунова О.А., Логунова Е.Г. Социальное взаимодействие: учеб-метод. пособие по самостоятельной работе для студентов всех специальностей/ сост. О.А. Логунова, Е.Г. Логунова. – Ижевск: Изд-во ИжГТУ имени М.Т. Калашникова, 2020. – 76 с.

г) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks http://istu.ru/material/elektronno-bibliotechnaya-sistema-iprbooks.
2. Электронный каталог научной библиотеки ИжГТУ имени М.Т. Калашникова Web ИРБИС http://94.181.117.43/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS.
3. Национальная электронная библиотека – http://нэб.рф.
4. Мировая цифровая библиотека – http://www.wdl.org/ru/.
5. Международный индекс научного цитирования Web of Science – http://webofscience.com.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – https://elibrary.ru/defaultx.asp.
7. Справочно-правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/.

д) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. Microsoft Office (лицензионное ПО)
2. LibreOffice (свободно распространяемое ПО)
3. Doctor Web (лицензионное ПО)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Лекционные занятия.

Учебные аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

2. Практические занятия.

Учебные аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде ИжГТУ имени М.Т. Калашникова:

- научная библиотека ИжГТУ имени М.Т. Калашникова;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»

Оценочные средства

по дисциплине

«Социальное взаимодействие»
(наименование – полностью)

направление 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

профиль Автоматизированные системы обработки информации и управления

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 2 зачетные единицы

1. Оценочные средства

Оценивание формирования компетенций производится на основе результатов обучения, приведенных в п. 2 рабочей программы и ФОС. Связь разделов компетенций, индикаторов и форм контроля (текущего и промежуточного) указаны в таблице 4.2 рабочей программы дисциплины.

Оценочные средства соотнесены с результатами обучения по дисциплине и индикаторами достижения компетенций, представлены ниже.

№ п/п	Коды компетенции и индикаторов	Результат обучения *(знания, умения и навыки)*	Формы текущего и промежуточного контроля
1	УК-3.1 Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; эффективные стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели	З1: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; эффективные стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели	Практические работы № 4,5,6 Устный опрос, эссе, реферат Самостоятельная работа Тест № 1,2,3,4 Контрольная работа №1,2 Зачет (вопросы: 1-33; 34-40; 47, 51-57; 58-64)
2	УК-3.2 Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	У1: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Практические работы № 4,5,6 Устный опрос, эссе, реферат Самостоятельная работа Зачет (вопросы: 1-33; 47,51-57; 58-64)
3	УК-3.3 Владеть: методами и приемами социального взаимодействия, основными коммуникативными приемами; навыками участия в командной работе, в том числе в социальных проектах, в	Н1: методами и приемами социального взаимодействия, основными коммуникативными приемами; навыками участия в командной работе, в том числе в социальных проектах, в наставнической или	Практические работы № 4,5,6 Устный опрос, эссе, реферат Самостоятельная работа Контрольная работа №2 Зачет (вопросы: 1-33; 41-62)

	наставнической или волонтерской деятельности	волонтерской деятельности	
4	УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	З2: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	Практические работы № 4,5,6 Устный опрос, эссе, реферат Самостоятельная работа Контрольная работа №1 Зачет (вопросы: 1-33; 41-50; 58)
5	УК-6.2 Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	У2: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Практические работы № 4,5,6 Устный опрос, эссе, реферат Самостоятельная работа Зачет (вопросы: 1-33; 41-50; 58-62)
6	УК-6.3 Владеть: методами управления собственным временем;	Н2: методами управления собственным временем; технологиями	Практические работы № 4,5,6 Устный опрос, эссе,

	технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методами саморазвития и самообразования в течение всей жизни	приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методами саморазвития и самообразования в течение всей жизни	реферат Самостоятельная работа Зачет (вопросы: 1-33; 47, 58-62)

Описание элементов для оценивания формирования компетенций

Наименование: зачет

Перечень вопросов для проведения зачет:

1. Объект и предмет социологии.
2. Определение понятие «социальное».
3. Структура социологического знания.
4. Методы познания в социологии.
5. Социология в системе социальных и гуманитарных наук.
6. О.Конт и Г.Спенсер - основатели социологии.
7. Социологические идеи К.Маркса.
8. Типы социального взаимодействия в работе Ф. Тённиса «Община и общество».
9. Виды социального взаимодействия в теории социальной солидарности Э. Дюркгейма.
10. Теория социального действия М.Вебера.
11. Общество как система социального взаимодействия по Г. Зиммелю.
12. Теория общества потребления Ж. Бодрийяра.
13. Социологические идеи Э. Гидденса.
14. Социология в России.
15. Опрос – метод социологии.
16. Метод наблюдения и его основные разновидности.
17. Метод социометрии.
18. Метод эксперимента в социологии.
19. Социальное действие: понятие и признаки.
20. Понятие, свойства и структура общества.
21. Подходы к пониманию общества.
22. Мировая система и процессы глобализации.
23. Понятия брака и семьи. Семья как социальный институт и малая группа.
24. Исторические типы семьи и браков. Особенности социального взаимодействия в семье и браке.
25. Социальные функции семьи.
26. Тенденции развития семейно-брачных отношений.
27. Социальная структура общества, её основные элементы и взаимодействие между ними.
28. Понятие, критерии и теории социальной стратификации.
29. Стратификация российского общества.
30. Исторические типы социальной стратификации.
31. Социальная мобильность. Виды социальной мобильности.
32. Понятие личности. Социальные роли и социальные статусы. Ролевые конфликты.

33. Социальные типы личности.
34. Формирование личности в процессе социализации. Основные факторы развития личности. Структура личности по З. Фрейду.
35. Проблемы социализации личности в теориях социологии.
36. Социальный контроль как основа социального взаимодействия. Средства и методы социального контроля.
37. Девиантное поведение: понятие, причины и основные формы.
38. Теории отклоняющегося поведения.
39. Относительность отклоняющихся форм поведения. Конструктивные формы девиации.
40. Особенности социального взаимодействия в типах культур Маргарет Мид.
41. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия.
42. История формирования социально-психологического знания.
43. Общая характеристика методов социально-психологического исследования.
44. Соотношение понятий «межличностные отношения», «общение» и «взаимодействие».
45. Виды социальных связей: социальный контакт, социальное взаимодействие, социальные отношения.
46. Формы социального взаимодействия: сотрудничество, соперничество.
47. Содержательная характеристика понятий «индивид», «личность», индивидуальность».
48. Феномен личности и его психологическое содержание.
49. Механизмы и этапы социализации личности.
50. Институты социализации: общее представление и функции.
51. Психологическая структура деятельности.
52. Общая характеристика видов деятельности: игра, учение, труд. Понятие о ведущей деятельности.
53. Понятие субъективной реальности. Механизмы индивидуального планирования деятельности.
54. Профессиональная деформация: общее понятие, способы ее профилактики и преодоления.
55. Понятие о когнитивных, конативных и эмоциональных процессах и их значении в регуляции деятельности.
56. Общее представление о потребностях и мотивах человека.
57. Понятие «группа». Классификация групп в социальной психологии.
58. Психологические феномены групповой динамики.
59. Групповая сплочённость.
60. Особенности социально-психологического взаимодействия в группе.
61. Понятие «социально-психологический климат» малой группы.
62. Основные характеристики коллектива. Стадии развития коллектива.
63. Руководство и лидерство. Формы управления.
64. Психический образ: общее понятие и свойства.
65. Содержание и структура процесса общения.
66. Виды общения, функции общения.
67. Общее представление о «барьерах общения».
68. Характеристика субъекта «затруднённого» общения. Особенности социального взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ОВЗ.
69. Конфликт: определение. Структурные и динамические компоненты конфликта.
70. Субъективные и объективные причины возникновения конфликтов.
71. Стратегии поведения в конфликте.

Пример билета на зачет

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
(ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т.Калашникова»»)

Кафедра «Общественные науки»

БИЛЕТ № 1
Дисциплина «Общегуманитарный модуль. Социальное взаимодействие»

1. Социальная мобильность. Виды социальной мобильности.
2. Стратегии поведения в конфликте.

Утверждено
на заседании кафедры
«Общественные науки»
от _____ протокол № ____
Зав. кафедры _____С.А.Рябая

Критерии оценки:
Приведены в разделе 2

Наименование: самостоятельная работа
***Представление в ФОС*:** Реализация модуля «Обучение служением».
Варианты:

Курс	ссылка	описание
Основы волонтерства для начинающих	4 модуля 16 уроков 1,5 часа на прохождение https://edu.dobro.ru/courses/28/	Курс подходит для начинающих волонтеров и тех, кто только задумывается об участии в волонтерском движении. Курс также отлично подойдет для любого человека, желающего просто узнать о добровольчестве побольше.
Социальное проектирование	https://edu.dobro.ru/courses/29/ 1 час 30 минут на прохождение 4 модуля и 12 уроков	В этом курсе вы научитесь: Определять проблематику своего проекта Анализировать целевую группу Определять цели, задачи и результаты Считать бюджет проекта Проводить промежуточную и финальную оценку Подбирать людей и правильно оформлять документацию Взаимодействовать с партнерами и спонсорами Продвигать свой проект

Продвижение социальных инициатив	https://edu.dobro.ru/courses/26/ 2 часа на прохождение 3 модуля и 11 уроков	Этот курс для вас, если вы: Запускаете свой первый проект Создаете некоммерческую организацию Отвечаете за продвижение проектов в составе команды НКО Хотите знать больше об эффективных способах продвижения НКО
Планирование и управление социальным воздействием	https://edu.dobro.ru/courses/127/ 1 час на прохождение1 модуль и 7 уроков	Курс предназначен для руководителей и сотрудников некоммерческих организаций любой направленности, менеджеров социальных проектов в НКО, волонтеров и инициативных групп, а также социально активных граждан, заинтересованных в решении проблем местных сообществ.
волонтерство в социальной сфере. Курс для тимлидеров	1 час 30 минут на прохождение 3 модуля и 12 уроков https://edu.dobro.ru/courses/85/	Курс разработан в рамках реализации федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование» Курс предназначен для координаторов волонтерских групп в сфере социального добровольчества.
Pro bono (интеллектуальное) волонтерство. Базовый курс	https://edu.dobro.ru/courses/110/ 1 час 20 минут на прохожд 2 модуля и 9 уроковение	Курс предназначен для потенциальных волонтеров pro bono, а также действующих волонтеров в других сферах добровольчества.
Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере	https://edu.dobro.ru/courses/30/ 3 часа 10 минут на прохождение 1 модуль и 9 уроков	Видео уроки рассчитаны на новичков в волонтерской деятельности, которые либо еще не определились, где применить свои навыки и умения, либо уже знают, кому хотят помогать, но не знают с чего начать.

Критерии оценки:
Приведены в разделе 2

Наименование: тест
***Представление в ФОС*:** набор тестов по разделам дисциплины
Варианты тестов:
При проведении диагностики освоения компетенций и оценки минимального уровня знаний могут быть использованы тестовые материалы:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Оценочные материалы

Дисциплина «Социальное взаимодействие»

1. Выберите один вариант ответа. Ростовщик дает деньги в долг под проценты. Согласно типологии М. Вебера - это пример действия...

A. традиционного
B. целерационального

C. ценностно-рационального
D. аффективного

2. Приведите ответ. Начался сильный дождь и прохожие открыли зонты. Это социальное действие?

3. Выберите один вариант ответа. Социальный контакт – это …

A. кратковременная связь, в которой отсутствует система взаимных действий по отношению к партнеру.
B. систематические социальные действия индивидов, направленные друг на друга, имеющие целью вполне ответную реакцию со стороны индивида.
C. устойчивая система взаимодействия между индивидами, которая отличается тем, что взаимосвязи устанавливаются по широкому кругу явлений и имеют длительный, систематический характер (взаимодействие международных организаций, политических лидеров).
D. совокупность норм и механизмов, регулирующих определенную сферу общественных отношений (государство, семья, образование, религия).

4. Выберите один вариант ответа. Социальное взаимодействие – это…

A. связаны с потребностями в солидарности, координации совместных действий (спортивная команда, музыкальная группа).
B. индивиды между которыми существуют контакты и общение.
C. согласование совместных усилий, объединения, солидарности.
D. систематические социальные действия индивидов, направленные друг на друга, имеющие целью вполне ответную реакцию со стороны индивида.

5. Выберите один вариант ответа. Какой социолог выявил такие способы регуляции социального взаимодействия, как максимизация вознаграждения и минимизация затрат:

A. Джордж Хоманс
B. Макс Вебер
C. Эдвард Шилз
D. Фердинанд Тённис

6. Выберите все правильные варианты ответов. Соответствие понятия «социальное действие» действиям людей:

A. Пенсионер совершает вечернюю прогулку по парку;
B. Командир отдает приказ военнослужащим;
C. Человек раскрыл зонтик во время дождя;
D. Профессор читает лекцию студентам.

7. Установите соответствие между типами социальных действий и примерами действий:

1. Целерациональное действие;
2. Ценностно-рациональное действие.
3. Традиционное действие
4. Аффективное действие

A. сдавать экзамен по «Социальному взаимодействию»
B. Подать нищему
C. нарядить елку на Новый год
D. уличные беспорядки, устраиваемые футбольными фанатами проигравшей команды

8. Приведите ответ. Кто является автором пирамиды потребностей?

9. Выберите один вариант ответа. Выберите пример социального действия:

A. прохожие на улице;

B. рыбак на озере;
C. егерь подкармливает лосей солью;
D. планёрка на предприятии.

10. Выберите один вариант ответа. Социолог, который составил типологию социального действия:
A. О. Конт
B. Г.Спенсер
C. Дж. Хоманс
D. М.Вебер

Вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ответ	B	Нет, потому что нет направленности на другого человека	A	D	A	BD	1A 2B 3C 4D	Маслоу	D	D

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Оценочные материалы

Дисциплина «Социальное взаимодействие»

1. Соотнесите социальные институты с их символами:
1. Семья
2. Образование
3. Государство
4. Экономика

A. Брачные ритуалы, кольца
B. Эмблема альма матер, студенческие песни
C. Флаг, герб, гимн
D. Бренд

2. Сопоставьте социальный институт с потребностями общества:
1. Семья и брак
2. Государство
3. Образование
4. Религия

A. Воспроизводство рода
B. Безопасность и социальный порядок
C. Получение знание, подготовка кадров
D. Решение духовных проблем, смысла жизни

3. Выберите один вариант ответа. В семье пятилетний ребенок. Бабушка готовит блинчики. Какую функцию семьи иллюстрирует данный пример?
A. воспитательную
B. репродуктивную
C. хозяйственную
D. досуговую

4. Выберите один вариант ответа. Принадлежность к семье А. предоставляет ее членам возможность сделать хорошую карьеру. Какая функция семьи иллюстрируется данным примером?
A. экономическая

B. досуговая
C. эмоционально – психологическая
D. социально – статусная

5. Приведите ответ. Взрослый сын оказывает материальную поддержку своим родителям. Какая из функций семьи проявляется в этой ситуации?

6. Выберите один вариант ответа. Эгалитарная семья, в отличие от патриархальной, характеризуется:
A. совместным проживанием как минимум трех поколений
B. справедливым разделением домашних обязанностей
C. экономической зависимостью женщины от мужчины
D. главенствующей ролью мужчины в семье

7. Выберите один вариант ответа. Болонский процесс — это…
A. процесс унификации систем высшего образования стран Европы с целью создания единого европейского пространства высшего образования.
B. процесс формирования Болонского университета в 1088 г.
C. система, которая охватывает совокупность социальных норм, статусов и ролей, а также социальных организаций, осуществляющих процесс обучения.
D. система взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, основанная на конкретной концепции в соответствии с определенными принципами и взаимосвязью целей, содержания, методов, средств обучения.

8. Выберите один вариант ответа. Какой из перечисленных признаков социальных институтов относится только к образованию:
A. наличие особой формы организации жизнедеятельности людей
B. нормы и принципы отношений между индивидами
C. овладение профессией, специальностью, квалификацией
D. необходимые материальные средства (общественные здания, оборудование, финансы и др.)

9. Выберите один вариант ответа. По мнению социологов, основным видом «социальных лифтов» в современном обществе является …
A. социальный статус образования
B. религия
C. национальность
D. пол

10. Выберите один вариант ответа. Молодая девушка, выпускница школы, одержала победу в национальном конкурсе красоты и получила приглашение на работу в престижном иностранном модельном агентстве. Данный пример иллюстрирует такое социальное явление как
A. мобильность
B. адаптацию
C. стратификацию
D. делинквентность

Вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ответ	1A 2B 3C 4D	1A 2B 3C 4D	C	D	экономическая	B	A	C	A	A

Тест № 2: Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия. (Задания предполагают один правильный ответ).

Вопрос № 1

Психология социального взаимодействия изучает:

1. общение людей в социальных группах
2. поведение людей в социальных группах
3. психологические характеристики социальных групп
4. все варианты верны.

Вопрос № 2

Выберите современное понимание предмета психологии социального взаимодействия:

1. изучение явлений психики;
2. изучение личности, ее черт, положения в группе;
3. изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы
4. все ответы верны

Вопрос № 3

К социально-психологическим явлениям относятся:

1. характерологические особенности личности
2. слухи, паника, мода
3. проявления индивидуальной психики
4. индивидные свойства личности.

Вопрос № 4

Совокупность способов и приѐмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

1. задачи исследования
2. методы исследования
3. категория исследования
4. цели исследования.

Вопрос № 5

Кто является автором социально-психологической концепции «Психология масс»:

1. В. Вундт
2. Г. Лебон
3. У. Мак-Дугалл
4. Г.Тард.

Вопрос № 6

Создателями теории «Психологии народов» являются:

1. Г. Тард
2. М. Лацарус и Х. Штейнталь
3. В. Вундт
4. А.А. Потебня

Вопрос № 7

Создателем «Теории инстинктов социального поведения» является:

1. В. Вундт
2. Г. Лебон

3. У. Мак-Дугалл
4. Г.Тард.

Вопрос № 8

Заслуга В. М. Бехтерева в развитии социальной психологии в России:

1. исследовал массовые психические процессы
2. основатель школы бихевиоризма
3. исследовал внушение как способ воздействия людей друг на друга
4. исследовал роль подражания в обществе.

Вопрос № 9

Вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России:

1. исследовал мотивы человеческих поступков и социальные нормы поведения
2. социально-психологическому фактору принадлежит решающая роль в ходе исторического процесса
3. исследовал массовые психические процессы
4. основатель школы ассоцианизма.

Вопрос № 10

Наука, внесшая свой вклад в развитие социальной психологии:

1. психология
2. история
3. философия
4. все варианты верны.

Вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ответ	4	3	2	2	1	2	3	3	2	4

Тест № 3: Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе. (Задания предполагают один правильный ответ)

Вопрос № 1

Привлекательность участия в группе определяется:

1. Возможностью обладания властью;
2. Возможностью повышения своего престижа;
3. Возможностью удовлетворения индивидуальных потребностей;
4. Все ответы верны.

Вопрос № 2

Термин «социально-психологический климат» используется для обозначения:

1. Качественной характеристики взаимоотношений в группе;
2. Наличия внутригрупповых норм и отношений;
3. Чувства сопринадлежности у каждого участника группы;
4. Количественной характеристики взаимоотношений в группе.

Вопрос № 3

Какие факторы регулируют социально-психологический климат в группе:

1. Доверие – недоверие;
2. Свобода – несвобода выражения собственного мнения в группе;
3. Удовлетворённость – неудовлетворённость членов группы принадлежностью к ней;

4. Все ответы верны.

Вопрос № 4

Самым радикальным способом снятия внутригруппового напряжения считается:

1. Удаление из группы инакомыслящих членов;
2. Распад группы;
3. Выбор «козла отпущения»;
4. Смена руководителя.

Вопрос № 5

Согласно «теории черт» Г.Олпорта лидером является:

1. Человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе
2. Человек, обладающий популярностью
3. Человек, имеющий большее влияние на принятие решений в группе, чем остальные
4. Человек, обладающий определённым набором личностных качеств

Вопрос № 6

Какое из приведённых ниже утверждений является контраргументом для «теории черт»:

1. Не существует руководителя с подобными качествами
2. Данные черты и качества трудно назвать особыми
3. Не могут быть одинаковыми качества руководителей, действующих в различных условиях
4. В известных списках перечислены не все качества успешного руководителя.

Вопрос № 7

Какой тип лидера опирается на традиции и ритуалы:

1. Традиционный
2. Легальный
3. Харизматический
4. Авторитарный

Вопрос № 8

Одним из признаков коллектива является:

1. Совместная деятельность
2. Проявление самостоятельности в принятии решения
3. Общественно-полезная деятельность
4. Независимость

Вопрос № 9

Кто является автором стратометрической концепции коллектива:

1. А.В.Петровский
2. А.Н. Леонтьев
3. С.Л. Рубинштейн
4. А.А. Петровский

Вопрос № 10

Непосредственные контакты присутствуют в группе:

1.первичной
2. большой
3. формальной
4. нереферентной

Вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ответ	4	1	4	2	4	3	1	3	1	1

Тест № 4 Психологические особенности конфликтного взаимодействия (задание предполагает несколько вариантов ответов)

Вопрос № 1

Кто впервые с рациональной точки зрения объяснил природу возникновения конфликтов:

1. Социологи
2. Психологи
3. Физиологи
4. Философы

Вопрос № 2

Что является объектом изучения конфликтологии:

1. Люди
2. Войны
3. Группы
4. Конфликт в целом

Вопрос № 3

Что является предметом изучения конфликтологии:

1. Общие закономерности развития и функционирования психики
2. Трагические последствия войн
3. Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
4. Особенности взаимодействия людей в процессе общения

Вопрос № 4

Что такое конфликтная ситуация:

1. Случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
2. Накопившиеся противоречия, которые создают почву для противоборства между субъектами социального взаимодействия
3. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
4. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта

Вопрос № 5

Конфликт в организации – это:

1. Конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации
2. Конфликты между руководством организации и ее сотрудниками
3. Конфликты между различными структурными элементами организации
4. Конфликты по поводу организационной структуры коллектива

Вопрос № 6

Кто из учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения в конфликте:

1. М, Дойч и Д. Скотт
2. Р. Фишер и У. Юри
3. К.Томас и Р.Киллмен
4. Д. Скотт и Ч. Ликсон

Вопрос № 7

Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

1. Уступка, уход, диалог
2. Монолог, критика, борьба
3. Компромисс, убеждение, борьба
4. Уход, неприязнь, сотрудничество

Вопрос № 8
В России центр по разрешению конфликтов был создан:
1. В Москве в 1992 году
2. В Санкт – Петербурге в 1993 году
3. В Сочи в 1995 году
4. В Твери в 1998 году

Вопрос № 9
Объективные факторы, способствующие развитию конфликтной ситуации:
1. некомпетентность руководства в области общения
2. несовершенная система учета труда и заработной платы
3. несоответствие профессиональной компетенции работников сложности решаемых ими задач
4. все ответы верны

Вопрос 10
Субъективные факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации:
1. эмоциональная неуравновешенность
2. агрессивное поведение
3. холерический темперамент
4. все ответы верны

Вопрос	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ответ	4	4	3	2	1	3	1	2	3	4

Критерии оценки:
Приведены в разделе 2

Наименование: эссе
***Представление в ФОС*:** темы эссе
Варианты заданий:

1. Автор и читатель: особенности социального взаимодействия в современном обществе.
2. Преподаватель и студент: особенности социального взаимодействия в университетской среде.
3. Буллинг: причины и социальные последствия межличностных конфликтов среди учащихся.
4. Социальный престиж профессии: критерии определения.
5. Блогеры как инструмент формирования потребительских предпочтений.
6. Семья: проблемы лидерства, распределения обязанностей и социальное взаимодействие. Проблема лидерства в семье.
7. Социальное взаимодействие молодежи и пожилых людей в современной России.
8. Влияние интернет технологий на социальное взаимодействие современной молодежи.
9. Внутрисемейное взаимодействие в современном российском обществе.

10. Богатые и бедные в современной России: социальное взаимодействие.
11. Социальная автобиография.
12. Особенности социального взаимодействия семей, воспитывающих детей-инвалидов.
13. Россия – это индустриальное или постиндустриальное общество.
14. Двухуровневая модель образования: достоинства и недостатки.
15. Дистанционное образование: за и против.
16. Опыт интернет покупок.
17. Социальное равенство и социальное неравенство как стимулы трудовой активности человека.
18. Минимализм – путь к разумному потреблению?
19. Мода как способ самовыражения.
20. Конкуренция: достоинства и недостатки.
21. Социальная сеть как канал самопрезентации.
22. Группы в социальных сетях: личный опыт.
23. Новые технологии – это инструмент социального взаимодействия или разрушение межличностной коммуникации?

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: Устный опрос

***Представление в ФОС*:** перечень вопросов к устному опросу

Варианты заданий:

1. Что понимают под социальным взаимодействием?
2. Назовите основные типы социального взаимодействия?
3. В чем состоит сущность социального действия?
4. Как возникают социальные отношения?
5. Раскройте суть социологических теорий личности.
6. В чем заключается роль биологических и социальных факторов в развитии личности?
7. Какие типы личности рассматривает социология?
8. Что представляет собой процесс социализации личности и его этапы?
9. Что такое девиация? Назовите виды девиантного поведения.
10. Каковы типы социальных отклонений?
11. Каковы функции и способы осуществления социального контроля?
12. Назовите отличия современного общества от традиционного.
13. Что такое социальная структура общества?
14. Перечислите разновидности социальных общностей.
15. Дайте определение понятию «социальная группа».
16. Каковы формы и виды социальных организаций?
17. Какова типология и функции социальных институтов?
18. Каковы этапы институционализации социального прогресса?
19. Что такое социальная стратификация?
20. Какие существуют критерии выделения социальных классов?
21. Охарактеризуйте особенности стратификационной системы в современном российском обществе.
22. Какие существуют виды социальных изменений?
23. Каковы функции и разновидности социальных конфликтов?
24. Назовите виды социологических исследований.
25. В чем специфика пилотажного исследования?

26. Назовите основные этапы социологического исследования.
27. В чем смысл процедуры операционализации понятий?
28. Что означает требование репрезентативности выборки?
29. Дайте характеристику опроса как социологического метода.
30. В чем состоит сущность контент-анализа как метода анализа документов?
31. Как применяется метод наблюдения и каковы его основные разновидности?
32. Что такое глобализация, каковы ее основные характеристики?
33. Где и когда используется метод социального эксперимента?
34. Какие виды социальных изменений вам известны?
35. Какова специфика социальных процессов?

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: реферат

***Представление в ФОС*:** темы рефератов

1. Экологический активизм в современном обществе.
2. Экологический терроризм как явление середины XX - начала XXI вв. и его взаимодействие с современным истэблишментом.
3. Эволюция взаимоотношений природы и общества: от цирков и зоопарков до заповедников и национальных парков. Мировой опыт.
4. Социальные институты как каналы социальной мобильности и социальные фильтры.
5. Социальные действия и социальное взаимодействие в студенческой семье.
6. Девиация в молодежной среде: проблемы социального взаимодействия.
7. «Семья» Чарльза Мэнсона как деструктивный культ.
8. «Храм народов» Джима Джонсона как тоталитарная секта.
9. Конкуренция как один из основных видов социального взаимодействия, ее достоинства и недостатки.
10. Донос как социальное явление: история и современность.
11. Проблема конфликта в социологии. Социальное взаимодействие в конфликтах.
12. Кибертравля как социальное явление XXI века.
13. Проблема анонимности в современном обществе: социальные сети, форумы, базы данных.
14. Акционизм – культурное явление или мелкое хулиганство?
15. Влияние интернета на жизнь общества в XXI веке.
16. Социокультурные функции интернета и телевидения.
17. Технологии воздействия на массовое сознание.
18. Реклама как институт коммуникации.
19. СМИ как институт коммуникации.
20. Сплетни как форма коммуникации.
21. Гендерные различия в коммуникативном поведении личности.
22. Средний класс в России и на Западе: сравнительная характеристика.
23. Проблема бедности в современной России.
24. Эмиграция и иммиграция: социальное взаимодействие в стране пребывания.
25. Огюст Конт как основоположник позитивистской социологии.
26. Классическая теория эволюционизма и общественного прогресса. Г. Спенсер.
27. Социологическая система К.Маркса. Личность как носитель общественных отношений.
28. Работа Ф. Тенниса «Община и общество»: особенности социального взаимодействия.
29. Общество как система социального взаимодействия в социологии Г. Зиммеля.
30. Общественная солидарность и социальное взаимодействие в работах Э. Дюркгейма.
31. Теория социального действия М. Вебера.
32. Символический интеракционизм Дж. Г. Мида.
33. Эволюционизм социологических взглядов П. А. Сорокина.
34. И. Гоффман представление себя другим.
35. Э. Гидденс: современный тип социологического теоретизирования.

36. Этапы становления общества потребления.
37. Потребительство как социальный феномен современности.
38. Социальные взаимодействия в трудовых коллективах: история и современность.
39. Традиционная и эгалитарная семья: особенности взаимодействия.
40. Типы семей в европейской культуре.
41. Социальные изменения и их виды: открытия, изобретения, инновации.
42. Стартап как явление в науке XXI века.
43. Социальное взаимодействие в малых группах.
44. Бюрократизм как форма социального взаимодействия.
45. Маргиналы в социальной структуре современного российского общества.
46. Социальный портрет современного российского предпринимателя.
47. Бизнес - элита и ее место в российском обществе.
48. Концепция «Авторитарной личности» Т. Адорно.
49. Концепция «Советского простого человека» в исследованиях академика Ю.А. Левады.
50. А. Маслоу: гуманистическая концепция личности.
51. Личность и толпа: основы социального взаимодействия.

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: контрольная работа

***Представление в ФОС*:** набор вариантов заданий

Варианты заданий:

Контрольная работа №1

Личность как субъект социального взаимодействия

1. Дайте содержательную характеристику понятию «индивид».
2. Дайте содержательную характеристику понятию «личность».
3. Дайте содержательную характеристику понятию «индивидуальность».
4. Дайте содержательную характеристику понятию «субъект».
5. В чём состоит содержание процесса социализации личности? Стадии социализации личности.
6. Какие критерии сформированной личности выделяет А. Н. Леонтьев?
7. Что означает фраза А.Н.Леонтьева «Личностью рождаются дважды»?
8. Как работают основные механизмы формирования личности: сдвиг мотива на цель, идентификация, освоение социальных ролей (первое рождение личности).
9. Что такое второе рождение личности? Три функции самосознания.
10. Как происходит развитие личности в группе?
11. Что такое социальная позиция, роль и норма?
12. Охарактеризуйте теорию деятельности А.Н. Леонтьева.
13. Дайте характеристику различным видам деятельности.
14. Что такое конативные, когнитивные и эмоциональные процессы? Объясните значение данных процессов в организации деятельности.

Контрольная работа № 2

Общение как процесс взаимодействия субъектов

1. Дайте определение понятию «общение». Что является целью, содержанием и средствами общения?
2. Опишите структуру общения (коммуникативный, перцептивный, интерактивный компонент общения).
3. Те характеристику видам общения: деловое, личное, ролевое и т.д.
4. Опишите основные каналы общения (вербальный и невербальный).
5. Из каких элементов состоит оптико-кинетическая и знаковая система общения?

6. Опишите пара- и экстралингвистическую систему общения.
7. Как организовать пространство и время коммуникативного процесса?
8. Дайте содержательную характеристику «барьерам общения».
9. В чём сущность общения как взаимодействия? Опишите основные виды взаимодействия (кооперация и конкуренция).
10. Опишите основные способы эффективного общения (эмпатия, рефлексивное слушание и т.д.).
11. Что такое социальная перцепция? Какие социально-перцептивные процессы вам известны?
12. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Что такое идентификация, стереотип, рефлексия и т.д.?
13. Что такое психический образ? Дайте характеристику свойств психического образа.
14. Дайте определение и характеристику субъективной реальности. Приведите примеры.
15. Дайте определение и характеристику объективной реальности. Приведите примеры.

Наименование: практические работы
***Представление в ФОС*:** набор вариантов заданий

Тема № 4: Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия. Личность как субъект социального взаимодействия

Варианты заданий: Практическая работа № 4.

Смысложизненные ориентации (Д.А. Леонтьев)

1. Ознакомьтесь с методикой «Смысложизненные ориентации» Д.А. Леонтьева (далее - Тест СЖО).
2. Заполните бланк теста по приведенной инструкции.
3. Обработать результаты теста.

Переводим значения выбора в баллы:
* Инверсные утверждения: 1; 3; 4; 8; 9; 11; 12; 16; 17
Обрабатываются по восходящей шкале баллов (*).
Остальные утверждения, по нисходящей шкале баллов.

	3	2	1	0	1	2	3
*	1	2	3	4	5	6	7
	7	6	5	4	3	2	1

Считаем сумму баллов и получаем: «Общий показатель осмысленности жизни».
Переводим баллы в проценты.
1 шкала (будущее / «Цели жизни»): 3; 4; 6; 15; 16; 18 (% от 42)
Сумму баллов по данной шкале делим на 42 и умножаем на 100
2 шкала (настоящее /«Эмоциональная насыщенность жизни»): 1; 2; 5; 9; 11; 20 (% от 42)
3 шкала (прошлое / «Результативность жизни»): 7; 8; 10; 17 (% от 28)
4 шкала (самоконтроль / «Локус контроля - Я»): 3; 7; 10; 13 (% от 28)
5 шкала (контроль над жизнью / «Локус контроля – жизнь»): 11; 12; 14; 18; 19 (% от 35)
Общий показатель осмысленности жизни
Количество баллов, которое можно набрать по данному тесту: 20 – 140.
Высокий показатель осмысленности жизни: 126 баллов и выше.
Показатель выше среднего: 112 - 125 баллов.
Средний уровень осмысленности: 98 – 111 баллов.
Показатель осмысленности жизни ниже среднего: 84 – 97 баллов.

Низкий уровень осмысленности жизни: 83 балла и ниже.

Пример билета к защите практической работы №4

1. Представить интерпретацию результатов выполнения теста СЖО.
2. Провести анализ причин полученных результатов.
3. Сделать вывод: составить рекомендации по самоизменению

Самооценка навыков индивидуальной и профессиональной деятельности (по Ф. Фидлеру)

1. Ознакомьтесь с методикой самооценки деловых и личностных качеств руководителя по Ф.Фидлеру.

2. Заполните бланк методики по приведенной инструкции.

Методика содержит 10 деловых и 10 личностных качеств руководителя, которые записаны в Таблице «Деловые и личностные качества менеджера». Инструкция: Вам следует оценить свои и присущие вашим сотрудникам (либо одногруппникам) качества по 9-балльной шкале (от 0 до 9).

3. Обработайте результаты.

В таблице приведены деловые (пп. 1-10) и личностные качества (пп.11-20). Подсчитайте средние баллы по деловым и личностным качествам для всех оцениваемых Вами лиц: наиболее предпочитаемого, наименее предпочитаемого, самого себя. Выведите общие и средние показатели по всем 20 психологическим качествам.

Интерпретируйте данные тестирования по следующим позициям:

1. Поставили ли Вы высокие оценки наименее предпочитаемому сотруднику? Поставили ли Вы низкие оценки наиболее предпочитаемому сотруднику? Разнообразны ли оценки, которые Вы поставили лично себе? Или эти оценки в основном постоянны?

2. Какие качества Вы больше всего цените в себе: деловые или личностные? За какие качества (деловые или личностные) Вы более всего цените наиболее предпочитаемого сотрудника? За что Вы недолюбливаете наименее предпочитаемого сотрудника? Может оказаться, что некоторые его качества схожи с Вашими, а в чем-то – противоположны Вашим. Какие это качества? Почему они для Вас важнее других?

3. На условной шкале (см. далее) расположите условные обозначения, себя и Ваших сотрудников (одногруппников).

Сотрудник (-)Ф.И. Я Сотрудник (+)Ф.И.

_I_____I_____I___

(0 баллов 9 баллов)

Условные обозначения: сотрудник (+) – наиболее предпочитаемый;
сотрудник (-) – наименее предпочитаемый.

Анализ результатов:

1. Какому из Ваших сотрудников (одногруппников) ближе всего Ваша самооценка?

2. По каким из 20-ти психологических качеств Вы ближе к одному сотруднику (одногруппнику) ?

3. По каким из 20-ти психологических качеств Вы ближе к другому сотруднику (одногруппнику)?

4. Что нового Вы узнали о себе?

5. Есть ли качества, по которым Вы превосходите коллегу/одногруппника (+)? Что это за качества? Есть ли качества, по которым коллега/одногруппник (–) превосходит Вас?

Оценив себя, человек может сознательно, а не стихийно, управлять своим поведением и заниматься самовоспитанием. Обычно у эффективного руководителя различия между средними оценками наиболее и наименее предпочитаемых коллег небольшие.

Руководитель умеет видеть достоинства наименее предпочитаемого и недостатки предпочитаемого коллеги (одногруппника).

Пример билета к защите практической работы №4

1. Провести интерпретацию результатов теста (ответить на вопросы).
2. Провести анализ причин полученных результатов.
3. Сделать вывод: составить рекомендации по самоизменению.

Тема № 5: Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе. Общение как процесс взаимодействия субъектов

Практическая работа № 5.

Социально-психологическая аттестация группы как коллектива (методика Р.С. Немова).

1. Проведите социально-психологическую аттестацию группы как коллектива (методика Р.С. Немова).

Методика содержит 75 суждений, характеризующих отношения, существующие в сформировавшемся коллективе, из них 70 суждений являются рабочими и 5 суждений контрольными. Рабочие суждения разделены на 7 групп. Они образуют подшкалы данной методики, при помощи которых оценивается степень развитости в группе семи видов социально-психологических характеристик (отношений). Этими отношениями являются:

1. *Ответственность* - отношение членов группы к совместной работе, к целям и задачам, которые стоят перед группой; умение брать на себя ответственность.
2. *Коллективизм* - стремление сообща решать все вопросы, учитывать существующие точки зрения, сохранять и укреплять группу как целое, препятствуя ее разрушению.
3. *Сплоченность* - единство мнений и действий участников группы в значимых жизненных ситуациях.
4. *Контактность* - взаимная общительность, эмоционально-непосредственные отношения между членами группы.
5. *Открытость* - отношение членов группы к другим группам или к новым участникам своей группы.
6. *Организованность* - способность к оперативному созданию и изменению организационной структуры деловых взаимоотношений, необходимых для эффективной групповой работы.
7. *Информированность* - доступность всем членам группы наиболее важной информации о состоянии дел в ней и о каждом члене группы.

В ходе исследования каждый испытуемый получает текст опросника с инструкцией и бланк ответов.

Инструкция.

Перед Вами список суждений, которые характеризуют отношения, существующие в сформировавшемся коллективе. При помощи этих суждений Вы должны оценить, насколько в Вашей собственной группе представлены и развиты такие отношения между ее членами.

Вы будете оценивать группу по каждому из 75 суждений, пользуясь при этом шкалой, представленной в верхней части бланка ответов.

Отвечая на выделенные вопросы - 15, 30, 45, 60, 75 (в бланке ответов крайний правый столбец), пользуйтесь предложенными условными обозначениями:

«да» - «+»;

«нет» - «-»;

«затрудняюсь» - «?».

Для оценки остальных суждений, отражающих проявление определенных отношений в Вашей группе, используйте следующую шкалу:
«никто» - 0 баллов;
«почти никто» - 1 балл;
«меньшинство» - 2 балла;
«половина» - 3 балла;
«большинство» - 4 балла;
«почти все» - 3 баллов;
«все» - 6 баллов.

Бланк ответов

Словесно оценочная шкала							*Суждения*
Никто	Почти никто	Меньшинство	Половина	Большинство	Почти все	Все	
Количественная оценочная шкала							
0	1	2	3	4	5	6	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	
38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	
53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	
68	69	70	71	72	73	74	75

2. Обработайте результаты диагностики.

Оценка достоверности ответов участников исследования
Ответы можно считать достоверными, если:
• суммарный балл ответов на все контрольные вопросы (15, 30,45, 60, 75) не превышает 3 (К < 3). Для того чтобы его подсчитать, необходимо условным обозначениям ответов в крайнем справа столбце присвоить следующие значения:
«+» - 2 балла,
«?» - 1 балл,
«-» - 0 баллов;
• среди оценок рабочих суждений, имеющихся в бланке испытуемого, встречается не менее трех различных, например: 1, 3, 5 или 2, 4, 5. Это свидетельствует о том, что данный испытуемый достаточно
хорошо различает уровни развития в группе межличностных отношений.

Вычисление среднего показателя развитости в группе тех отношений, которые отражены в семи подшкалах методики.
Каждый из семи располагающихся слева направо столбцов включает в себя номера тех суждений, которые касаются отдельных подшкал методики. Первый слева столбик представляет подшкалу «Ответственность»;
второй - подшкалу «Коллективизм»;
третий - подшкалу «Сплоченность»;
четвертый - подшкалу «Контактность»;
пятый - подшкалу «Открытость»;
шестой - подшкалу «Организованность»;

седьмой - подшкалу «Информированность».
Вычисляется средний балл по каждому столбцу путем сложения всех имеющихся в нем баллов и делением этой суммы на 10. Полученные десятичные числа являются оценками каждого вида отношений. Эти данные вносятся в специальную диаграмму, называемую социально-психологическим рельефом группы.

Определение общего среднего показателя, или оценка уровня развитости всех отношений в данной группе.
Показатель высчитывается путем сложения оценок, полученных для каждого вида отношений, и делением их суммы на 7. Полученное десятичное число считается показателем уровня развития данной группы.

Графическое изображение результатов
Графическим изображением результатов исследования является социально-психологический рельеф группы. Он представляет собой круговую диаграмму, разделенную на 7 больших секторов, отражающих 7 видов диагностируемых отношений. Каждый такой сектор разделен еще на 10 частей, соответствующих номерам вопросов.
В круговую диаграмму переносятся баллы по каждому из 70 рабочих суждений. Они отмечаются точками в малых секторах, соответствующих номерам вопросов, на окружностях, обозначенных цифрами от 0 до 6. Полученные точки соединяются ломаной линией. По характеру полученной кривой делаются выводы о степени осознавания индивидом выраженности данных видов отношений в его группе.
Игольчатый рельеф в отдельном секторе свидетельствует о том, что испытуемый воспринимает данный вид отношений в своей группе как выраженный неоднозначно, проявляющийся в различных жизненных ситуациях по-разному. Диаграмма может иметь резкие перепады.
Более ровный характер линии говорит об однозначном восприятии человеком данного вида (или видов) отношений в своей группе.

В центр круговой диаграммы заносится общая оценка уровня развития в группе всей системы отношений. В малые сектора, следующие сразу после номеров подшкал, вносятся оценки каждого из семи диагностируемых видов отношений.

Выводы об уровне развития группы делаются на основе ориентировочной шкалы:
- 5 баллов и более - идеальный уровень развития группы;
- 4,5-4,9 балла - высокий уровень развития группы, который характерен для коллектива;
- 4,0-4,4 балла - уровень развития группы выше среднего (отражает переход от ассоциации к коллективу);
- 3,0-3,9 балла - средний уровень развития, характерный для ассоциации;
- 2,5-2,9 балла - низкий уровень развития группы, характеризующий диффузную группу с отдельными элементами ассоциации;
- менее 2,4 балла - очень низкий уровень развития группы (диффузная группа).

Этой же шкалой можно пользоваться для определения уровня развития в группе отношений, представленных в подшкалах.

Пример билета к защите практической работы №5

1. На основании обработки данных, полученных в ходе тестирования (методика Р.С. Немова), постройте матрицу социально-психологического рельефа группы.
2. Опишите результаты исследования учебной группы, придерживаясь ориентировочного плана:

- социально-психологические характеристики, отражающие уровень развития группы, их особенности для диффузной группы, группы-ассоциации, коллектива;
- психологические особенности группы, достигшей наивысшего уровня развития - коллектива;
- графическое изображение результатов исследования с использованием матрицы социально-психологического рельефа;
- описание и анализ двух-трех наиболее выраженных и сформированных характеристик диагностируемой группы;
- анализ менее выраженных характеристик.

3. По матрице социально-психологического рельефа опишите:
   - общую оценку уровня развития всех отношений в данной группе;
   - возможные пути коррекции и дальнейшего развития межличностных отношений в группе.

Социально-психологическая характеристика субъекта общения (опросник В.А. Лабунской)

1. Ознакомьтесь с опросником «Социально-психологические характеристики субъекта общения» (автор В.А. Лабунская) и выполните его инструкцию.

В опроснике представлены 5 групп характеристик общения. Каждая группа включает как позитивные, так и негативные черты, определяющие его эффективность. Суммарная оценка степени влияния различных групп характеристик позволяет выявить степень индивидуальной или групповой чувствительности к определённым сторонам общения («Профиль психологических трудностей общения»), установить степень сензитивности к позитивным и негативным чертам общения, создать «портрет» оптимального или трудного партнёра с точки зрения субъекта или группы.

Инструкция.
Представьте себе, что ваш партнёр по общению демонстрирует в общении с вами нижеперечисленные характеристики взаимодействия. Ваша задача заключается в том, чтобы оценить (в баллах), насколько та или иная особенность поведения партнёра затрудняет ваше общение с ним: очень сильно затрудняет – 5; сильно затрудняет – 4; средне затрудняет – 3; слабо затрудняет – 2; не затрудняет – 1; не знаю – 0.
Отвечая, старайтесь соблюдать следующие правила:
- будьте внимательны, следите, чтобы номер ответа совпадал с номером характеристики в опроснике;
- постарайтесь реже ставить знак «+» в графе «не знаю»;
- не тратьте время на обдумывание ответов (этот опросник не проверяет уровень развития вашего интеллекта).

Бланк для ответов

I – ЭР							II - СП							III - ОО							IV - НВ						
№	5	4	3	2	1	0	№	5	4	3	2	1	0	№	5	4	3	2	1	0	№	5	4	3	2	1	0
1							2							3							4						
5							6							7							8						
9							10							11							12						
13							14							15							16						
17							18							19							20						
21							22							23							24						
25							26							27							28						
29							30							31							32						
33							34							35							36						
37							38							39							40						
41							42							43							44						
45							46							47							48						

49							50							51							52						
53							54							55							56						
57							58							59							60						
Σ							Σ							Σ							Σ						
k= 0,27							k=0,27							k=0,27							k=0,27						

V – УО

№	5	4	3	2	1	0
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						
Σ						
k=0,53						

2. Обработайте результаты.

1. Оцениваем в баллах утверждения (работа с опросником и бланком для ответов).
2. Определяем суммарный показатель по каждой шкале отдельно (Σ=сумма – не должна превышать 75 баллов). Для этого, считаем (по вертикали) сколько раз выбрали 5 баллов. Умножаем это количество на 5 баллов, записываем в бланке. Затем считаем, сколько раз выбрали 4 балла. Умножаем это количество на 4 балла. И так далее по каждому баллу в каждой шкале отдельно. Названия шкал: I – ЭР (экспрессивно-речевые компоненты общения); II – СП (социально-перцептивные компоненты общения); III – ОО (отношения - обращение собеседников друг к другу); IV – НВ (навыки взаимодействия); V- УО (условия общения).
3. Делаем перевод полученных данных в 20 балльную систему отсчета путём умножения общей Σ (суммы) по шкале на соответствующий индекс: I; II; III; IV шкалы умножаются на k = 0, 27, а V шкала на k = 0, 53. Все данные фиксируем в бланке для ответов.
4. Строим график: «Профиль психологических трудностей общения»

Пример билета к защите практической работы № 5

1. По итогам обработки данных, полученных в ходе тестирования, постройте график: «Профиль психологических трудностей общения».
2. Опишите результаты исследования: «Портрет трудного партнёра по общению».

На основе количественного и качественного способов анализа, предложенных в опроснике компонентов общения можно составить описание трудного (для меня) партнёра по общению, находящегося в ролевой позиции «друг, подруга, родители, незнакомый человек, и т. д.»:

«Наиболее значимыми для меня стали компоненты общения из следующих шкал: (далее указываются те шкалы, в которых утверждения опросника оценены в 4 и 5 баллов)……..

Поэтому трудный партнёр по общению для меня – это тот, который (далее анализируются утверждения опросника, которые набрали 4 и 5 баллов) .....»

3. Сделайте вывод по результатам работы.

Тема № 6 Психологические особенности конфликтного взаимодействия

Практическая работа № 6.
Поведенческие паттерны личностных стратегий в конфликтной ситуации (по Томасу-Киллману)

1. Ознакомьтесь с моделью стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Килманна.
2. Определите по тесту Томаса - Килманна собственную преимущественную стратегию реагирования в конфликте.
3. Обработайте результаты теста.
В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления.
Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0.
Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях
Ключ к опроснику
Соперничество: ЗА, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.
Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, ЗОВ.
Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.
Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.
Приспособление: 1В, ЗВ, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Пример билета к защите практической работы №6
1. Определить по тесту Томаса-Киллмана собственную преимущественную стратегию реагирования в конфликте.
2. Сделать вывод: проанализировать преимущества и недостатки каждой стратегии поведения в конфликте.

Критерии оценки:
Приведены в разделе 2

2. Критерии и шкалы оценивания

Для контрольных мероприятий (текущего контроля) устанавливается минимальное и максимальное количество баллов в соответствии с таблицей. Контрольное мероприятие считается пройденным успешно при условии набора количества баллов не ниже минимального.

Результат обучения по дисциплине считается достигнутым при успешном прохождении обучающимся всех контрольных мероприятий, относящихся к данному результату обучения.

Разделы дисциплины	***Форма контроля***	***Количество баллов***	
		min	***max***
1	История изучения социального действия и социального взаимодействия. Базисные элементы жизни общества: социальное действие и взаимодействие. Общество как система социальных связей и социальных взаимодействий.	6	10
2	Социальные институты как основа социального взаимодействия. Социальное взаимодействие в институте	3	5

	образования. Семья как социальный институт. Особенности социального взаимодействия в семейно-брачных отношениях. Социальное взаимодействие в институте религии. Культура как основа социального взаимодействия.		
3	Личность в системе социальных связей и взаимодействий. Социальный контроль и социальные взаимодействия. Теории девиантного поведения. Личность в системе социальных связей и взаимодействий.	3	6
4	Смысложизненные ориентации (автор Д.А. Леонтьев) Самооценка навыков индивидуальной и профессиональной деятельности (по Ф. Фидлеру)	6	10
5	Социально-психологическая аттестация группы как коллектива (методика Р.С. Немова) Социально-психологические характеристики субъекта общения (опросник А. Лабунской)	6	10
6	Определение индивидуальных преимущественных стратегий поведения в конфликте (по Томасу-Килманну)	3	6
4	Контрольная работа № 1	3	7
5	Контрольная работа № 2	3	7
1	Эссе	2	6
2	Устный опрос	1	6
3	Реферат	2	6
1-6	Самостоятельная работа	3	5
1,4,5,6	Тест	4	16
	Итого	45	100

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии. Минимальное количество баллов выставляется обучающемуся при выполнении всех показателей, допускаются несущественные неточности в изложении и оформлении материала.

Наименование, обозначение	***Показатели выставления минимального количества баллов***
Устный опрос	Даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов. Продемонстрированы знания основного учебно-программного материала
Эссе	Тема эссе раскрыта. Соблюдены требования к объему и оформлению эссе.

Наименование, обозначение	***Показатели выставления минимального количества баллов***
Самостоятельная работа	Формирование «социального заказа» и установление партнерских отношений с внешними организациями и сообществами. Получение сертификата.
Реферат / Доклад	Тема реферата (доклада) раскрыта. Использованы рекомендуемые источники. Соблюдены требования к объему и оформлению реферата (доклада).
Практическая работа	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. На защите практической работы даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов
Контрольная работа	Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Правильно решено не менее 50% заданий
Тест	Правильно решено не менее 50% тестовых заданий

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Итоговая оценка по дисциплине может быть выставлена на основе результатов текущего контроля с использованием следующей шкалы:

Оценка	***Набрано баллов***
«зачтено»	45-100
«не зачтено»	44-84

Если сумма набранных баллов менее 45 – обучающийся не допускается до промежуточной аттестации.

Если сумма баллов составляет от 45 до 100 баллов, обучающийся допускается до зачета.

Билет к зачету включает 2 теоретических вопроса.

Промежуточная аттестация проводится в форме письменного ответа на вопросы.

Время на подготовку: 45 минут.

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки

Оценка	***Критерии оценки***
«зачтено»	Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-
Оценка	***Критерии оценки***

	программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, умеет применять его при выполнении конкретных заданий, предусмотренных программой дисциплины
«не зачтено»	Обучающийся демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение