МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Глазовский инженерно-экономический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т.Калашникова»
(ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____ А.В. Золотов
11 марта 20 26 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 3DA273AA38C240BA869FA062FFFB332C
Владелец: Золотов Алексей Васильевич
Действителен: с 29.07.2026 до 22.10.2027

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

МДК.04.03 «Сопровождение информационных систем»

09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением

Глазов 2026

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.11 "Разработка и управление программным обеспечением", утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации 24 февраля 2025 г. № 138 (зарегистрирован 31.03.2025 № 81696).

Организация разработчик: ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»

Разработчик: Горбушин Денис Шарибзянович, преподаватель СПО

Утверждено: Протокол Ученого совета филиала № 7, от 11 марта 2026 г.

Руководитель образовательной программы

_____ Т.А. Савельева

13 марта 2026 г.

Согласовано: Начальник отдела по учебно-методической работе

_____ И.Ф. Яковлева

13 марта 2026 г.

ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Сопровождение информационных систем»

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код *ОК, ПК*	**Уметь**	**Знать**	**Владеть навыками**
ОК.01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	-
ОК.02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств	-

ОК.03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты	-
ОК.04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	-
ОК.05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	-
ОК.06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения (и скинуть мне на карту весь бюджет, я никому не расскажу(даже на ушко))	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	-
ОК.07	Содействовать сохранению окружающей среды,	правила экологической безопасности при ведении	-

	ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона	
ОК.08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения	-
ОК.09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности	-
ПК 4.1	− проводить сбор и анализ исходных данных для разработки проектной документации на информационную систему; − определять требования и функциональность	− основные принципы и методы сбора и анализа исходных данных для разработки проектной документации на информационную систему; − возможности типовой ИС;	− сбора в соответствии с трудовым заданием документации заказчика касательно его запросов и потребностей применительно к типовой ИС; − анкетирования представителей

	информационной системы на основе собранных данных; − организовывать и управлять процессом сбора исходных данных для разработки проектной документации; − проводить анкетирование; проводить интервьюирование	− предметную область автоматизации; − инструменты и методы выявления требований; − технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; − архитектуру, устройство и функционирование вычислительных систем; − коммуникационное оборудование; − сетевые протоколы; − основы современных операционных систем; − основы современных систем управления базами данных; − устройство и функционирование современных ИС; − современные стандарты информационного взаимодействия систем; − программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; − системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников; − отраслевую нормативную техническую документацию; − источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; − современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной	заказчика в соответствии с трудовым заданием; − интервьюирования представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием; документирования собранных данных в соответствии с регламентами организации

		деятельности; − основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; − основы налогового законодательства российской федерации; − культуру речи; правила деловой переписки	
ПК 4.2	− выбирать оптимальные технологии для реализации проекта; − разрабатывать планы проекта и управлять процессом разработки; − документировать проектную документацию в соответствии со стандартами и нормативными документами; оценивать риски и принимать меры по их управлению	− методологию разработки информационных систем; − принципы и методы анализа требований заказчика; − методы проектирования информационных систем и их компонентов; − принципы и методы выбора технологий для реализации проекта; − методы оценки рисков и управления проектом; − методы документирования проектной документации; − стандарты и нормативные документов в области разработки информационных систем; − принципы и методы обеспечения безопасности информационных систем; принципы и методы управления изменениями в информационных системах	разработки проектной документации для информационных систем
ПК 4.3	− анализировать требований безопасности информационных систем; − разрабатывать и реализовывать подсистемы безопасности информационных	− принципы безопасности информационных систем; − современные методы и технологии в области безопасности информационных систем; законодательных и	− разработки подсистем безопасности информационных систем; − применения современных методов и технологий в области безопасности информационных систем;

	систем; тестировать и проводить отладку подсистем безопасности информационных систем	нормативных актов в области безопасности информационных систем	оптимизации подсистем безопасности информационных систем
ПК 4.4	− разрабатывать модули информационной системы с использованием выбранного языка программирования; − разрабатывать модули информационной системы в соответствии с требованиями, описанными в техническом задании; − разрабатывать API; организовывать взаимодействие модулей информационной системы	− языки программирования и работы с базами данных; − инструменты и методы модульного тестирования; − основы современных операционных систем; − основы современных систем управления базами данных; − устройство и функционирование современных ИС; − теорию баз данных; − системы хранения и анализа баз данных; − основы программирования; − современные объектно-ориентированные языки программирования; − современные структурные языки программирования; − языки современных бизнес-приложений; − современные методики тестирования разрабатываемых ИС; − современные стандарты информационного взаимодействия систем; − программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; − системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников; − отраслевую нормативную техническую документацию;	− разработки кода ИС и баз данных ИС в соответствии с техническим заданием; − верификации кода ИС и баз данных ИС относительно дизайна ИС и структуры баз данных ИС в соответствии с трудовым заданием; устранения обнаруженных несоответствий в соответствии с трудовым заданием

		− источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; − основные языки программирования, такие как понимание принципов работы и особенностей выбранного языка программирования; − методологии разработки модулей информационной системы; − основные инструменты разработки, такие как среды разработки, системы контроля версий; структуру и содержание технического задания	
ПК 4.5	− работать в команде над интеграцией модулей в информационную систему; − выполнять интеграцию программный модулей в программный продукт; − кодировать на языках программирования; находить и анализировать ключевые понятия и термины в сторонней документации для интеграции, а также разбираться в их контексте и использовании в рамках проекта.	− принципы интеграции информационной системы с другими системами; − современные технологии и инструменты для разработки интеграции информационной системы; − принципы тестирования и отладки интеграции информационной системы; − форматы обмена данных; интерфейсы обмена данных	− интеграции информационной системы с существующими системами заказчика; − разработки API для интеграции информационной системы; − тестирования и отладки интеграции информационной системы; − проектирования интерфейсов обмена данными в соответствии с трудовым заданием; разработки интерфейсов обмена данными в соответствии с трудовым заданием
ПК 4.6	− документировать тесты в соответствии с требованиями организации; − разрабатывать скрипты и/или программные модули для автоматизации; тестирования по, в том числе для проверки информационной	− нормативно-технические материалов по вопросам испытания и тестирования ПО; − основные понятия о качестве ПО; − виды технической документации; − российские и международные стандарты тестирования	− выделения классов эквивалентности значений каждого типа входных данных; − составления списка комбинаций значений из различных классов эквивалентности; − построения тестовых случаев, в которых сочетаются одна

	безопасности разрабатываемого ПО; − оформлять тестовые случаи; − применять различные техники проектирования тестов (тест-дизайна); − применять универсальные языки моделирования (сценариев); − применять языки программирования для написания программного кода; − применять специализированное ПО для создания автотестов; − применять стандарты оформления кода; анализировать тестовые случаи на предмет полноты учета покрытия	информационных систем; − требования по обеспечению безопасности аппаратных и программных средств автоматизированных систем, используемых при выполнении тестовых процедур, включая вопросы антивирусной защиты; − основы работы в операционной системе, в которой производится тестирование, на уровне, необходимом для тестирования разработанного ПО; − классификация видов и типов тестирования ПО; − техники проектирования и комбинаторики тестов; − основы работы необходимых приложений; − системы автоматизированного тестирования ПО; − языки программирования; тестовые данные, обеспечивающие проверку безопасности ПО	перестановка значений с необходимыми внешними ограничениями; − написания/настройки программ для автоматизированного тестирования ПО; − разработки рабочих заданий по подготовке тестовых данных и выполнению тестовых процедур ПО; − описания тестовых случаев; разработки автоматизированных тестов, в том числе для проверки информационной безопасности разрабатываемого ПО
ПК 4.7	− собирать и анализировать информацию о системе; − описывать процедуры установки и настройки системы; − описывать основные функции и возможности системы; − описывать процедуры обслуживания и регулярного обновления системы разрабатывать руководство пользователя	− принципы работы информационных систем; − процедуры установки и настройки системы; типы, виды и содержание документации на информационные системы в соответствии с ISO и ГОСТ на каждом этапе жизненного цикла информационных систем	− разработки технической документации на эксплуатацию информационной системы для компании; − участия в проекте по внедрению новой информационной системы в компанию, включая разработку соответствующей документации; проведения обучения пользователей по использованию информационной системы на основе

			разработанной документации

Раздел 1. Зачетно – экзаменационные материалы

Вопросы к зачету

1. Что такое сопровождение информационных систем и какие задачи входят в его scope?
2. Какие роли обычно задействованы в службе сопровождения и какая их ответственность?
3. Объясните жизненный цикл сопровождения ИС: от вводной поддержки до постоянного улучшения.
4. Что такое инцидент, проблема и запрос на обслуживание (Request) в рамках ITSM? В чем между ними разница?
5. Какие ключевые процессы ITIL применяются в сопровождении: Incident Management, Problem Management, Change Management, Release Management?
6. Что такое CMDB и зачем она нужна в сопровождении информационных систем?
7. Что такое SLA, OLA и BLA? Чем они различаются и как используются в сопровождении?
8. Какие метрики устойчивости и доступности системы обычно мониторят в процессе сопровождения (SLA-метрики, MTBF, MTTR, Uptime)?
9. Что такое план выхода на показатели (Roll-out/Release plan) и какие элементы он обычно содержит?
10. Какие подходы к управлению изменениями применяются в сопровождении (RFC, CAB, CE/Change Freeze)?
11. Объясните понятия резервного копирования, восстановления после сбоев (DRP/BCP) и тестирования восстановления.
12. Какие типичные угрозы безопасности возникают в процессе сопровождения и какие меры их предотвращают (патчи, доступ, журналирование, контроль доступа)?
13. Что такое логирование и трассировка в контексте сопровождения? Зачем нужна централизованная система логирования?
14. Как организовать работу с документированием: инструкции по эксплуатации, руководства пользователя, регламенты смен?
15. Что такое управление конфигурациями (Configuration Management) и как это влияет на качество сопровождения?
16. Какие подходы к мониторингу и алертингу применяются в сопровождении? Что такое SLO/SLI, alerting thresholds?
17. Что такое инцидент-менеджмент на уровне службы поддержки L1/L2/L3? Какие задачи выполняют уровни поддержки?
18. Как обеспечить соответствие требованиям по защите данных и регулятивным требованиям в ходе сопровождения (GDPR, локализация данных, журналирование)?
19. Что такое ADR (Architecture Decision Record) и как он полезен в контексте сопровождения ИС?
20. Приведите примеры типовых процессов документирования и передачи знаний в команду поддержки (knowledge base, SOPs, runbooks).

Вопросы к лабораторным работам

Lab 1. Анализ инцидента и его обработка в тикете
Цель: отработать процесс регистрации, категоризации, эскалации и закрытия инцидента.
Задания: зарегистрировать инцидент, определить приоритет, назначить ответственного, сформировать план устранения и документацию выхода на условия.
Выходные данные: журнал инцидентов, заполненный тикет, план действий.
Критерии оценки: корректность регистрации, своевременная эскалация, полнота документации.

Lab 2. Управление изменениями и RFC
Цель: отработать процесс Request for Change (RFC) и CAB-утверждение.
Задания: подать RFC на обновление ПО, описать риск-аналитику, план внедрения и откат, подготовить стенограмму CAB.
Выходные данные: RFC-документ, план внедрения, протокол CAB.
Критерии оценки: полнота 风 险 -анализа, реалистичность плана отката, соответствие политике.

Lab 3. CMDB: моделирование и-population
Цель: построить простую CMDB для учебной ИС.
Задания: определить набор CI (серверы, приложения, базы данных, сети), атрибуты и зависимости.
Выходные данные: схема CMDB, пример заполнения, связь CI.
Критерии оценки: полнота набора CI, корректность связей.

Lab 4. Мониторинг и алертинг
Цель: настроить базовый мониторинг и алертинг для критических сервисов.
Задания: выбрать метрики, настроить алерты (пороговые значения), создать дашборды.
Выходные данные: конфигурации мониторинга, скриншоты дашбордов.
Критерии оценки: релевантность метрик, скорость реакции на инциденты.

Lab 5. Резервное копирование и восстановление
Цель: спланировать и проверить процессы резервного копирования и восстановления.
Задания: выбрать схему резервного копирования, составить план восстановления, провести тестовое восстановление.
Выходные данные: график резервного копирования, отчёт о тесте восстановления.
Критерии оценки: корректность стратегии, время восстановления, целостность данных.

Lab 6. Управление версиями и релизами
Цель: моделировать выпуск обновления и управление релизами.

Задания: создать план релиза, сценарии регрессионного тестирования, план отката.
Выходные данные: релиз-план, чек-листы, тест-кейсы.
Критерии оценки: полнота тестирования, безопасность релиза, план отката.

Lab 7. Безопасность в сопровождении
Цель: оценить и усилить аспекты безопасности в сопровождении.
Задания: провести аудит прав доступа, обсудить процесс патч-менеджмента, аудит журналирования.
Выходные данные: отчет об аудите, перечень рекомендаций.
Критерии оценки: полнота аудита, конкретика мер.

Lab 8. Документация и эксплуатационная памятка
Цель: подготовить runbooks и эксплуатационную документацию.
Задания: написать runbook для часто повторяющейся задачи (перезапуск сервиса, обновление компонента, возврат к предыдущей версии).
Выходные данные: runbook, инструкции по эксплуатации.
Критерии оценки: ясность, полнота, воспроизводимость.

Lab 9. DR-процедуры и тестирование
Цель: разработать сценарии устойчивости к сбоям и провести тест-драйв.
Задания: определить RPO/RTO, разработать план восстановления, провести тестовый drill.
Выходные данные: DR-план, результаты теста, выводы.
Критерии оценки: реализуемость плана, корректность расчётов RPO/RTO.

Lab 10. Контент- управление знаниями
Цель: создать базу знаний для поддержки.
Задания: написать статьи-решения типичных инцидентов, FAQ, инструкции по поиску в базе знаний.
Выходные данные: база знаний, примеры статей.
Критерии оценки: полнота и полезность материалов.

Вопросы самостоятельной работы

1. Аналитическое эссе: сравнить подходы к организации сопровождения информационных систем в рамках различных моделей управления (ITIL-based vs DevOps по-новому). 1500–2500 слов.
2. Case study: разбор реального инцидента в банковской/публичной информационной системе; проанализируйте причины, реакции, выводы и планы по улучшению.
3. Разработка плана сопровождения для учебной или реальной информационной системы: определите роли, процессы, регламенты, окна обслуживания, уведомления.
4. ADR-практика: составьте ADR на важное решение в контексте сопровождения (например, замена ПО мониторинга или переход на другой инструмент логирования) и обоснуйте альтернативы.

5. Проектирование CMDB: предложите схему CMDB для типичной корпоративной ИС, перечислите ключевые CI и зависимости.
6. Модель управления изменениями: опишите процесс RFC, CAB, ревью изменений, критерии приемки и отката.
7. Мониторинг и аналитика: спроектируйте набор KPI для сопровождения и объясните как их измерять и интерпретировать.
8. Архитектура аварийного восстановления: создайте план DR для критичной системы и опишите сценарий тестирования DR.
9. Управление данными и безопасностью: какие политики конфиденциальности и аудита следует учитывать в сопровождении и как проверить соответствие требованиям.
10. Архитектура документации: какие документы должны быть в пакете сопровождения проекта и как их организовать в команде.
11. Обоснование выбора инструментов: сравните 2–3 инструмента для мониторинга логов и инцидентов, приведите критерии выбора.
12. UX и поддержка: как сделать процесс подачи заявок на обслуживание удобным для пользователей, какие элементы UX нужно учитывать в сервисной desk.
13. Архитектура тестирования сопровождения: как обеспечить тестируемость процессов сопровождения (ящики тестирования, регрессионное тестирование для изменений в ИС).
14. GDPR и сопровождение: как обеспечить защиту данных в процессе сопровождения и обработки инцидентов.
15. Архитектурная карта контекстов в рамках сопровождения: опишите Bound Context Map для реальной ИС и роли каждого контекста.
16. Архитектура обслуживания при миграциях: как планировать сопровождение при миграциях данных и обновлениях.
17. Архитектура инфраструктуры: какие аспекты IaC, CI/CD и инфраструктуры как сервисов следует учесть в сопровождении.
18. Управление рисками в сопровождении: какие виды рисков существуют и как их минимизировать.
19. Архитектура интерфейсов и UX: какие практики тестирования UX применимы к сервисной поддержке и как их внедрить.
20. Пример шаблонов документации: ADR, Runbook, Incident Report, Change Request — приложите примеры.

Тестовые вопросы

Часть А.
Множественный выбор (один верный ответ)

Что такое Incident Management в контексте сопровождения?
A) Процесс разработки новых функций
B) Процесс восстановления услуг после сбоев и инцидентов
C) Процесс проектирования архитектуры
D) Процесс миграции данных Правильный ответ: B

Что означает MTTR?
A) Mean Time To Repair — среднее время на ремонт после инцидента
B) Maximum Time To Restore — максимальное время восстановления
C) Mean Time To Release — среднее время выпуска
D) Multi-thread Time To Response — время ответа в многопоточности Правильный ответ: A

Что такое ADR?
A) Architecture Decision Record — документ, фиксирующий архитектурное решение и альтернативы
B) Automated Data Restoration
C) Application Deployment Request
D) Access Delegation Rule Правильный ответ: A

Что такое RBAC?
A) Role-Based Access Control
B) Real-time Activity Behavioral Analysis
C) Remote Backup And Control
D) Resource-Based Access Control Правильный ответ: A

Что означает понятие “RPO”?
A) Recovery Point Objective — точка восстановления данных
B) Rapid Process Optimization
C) Regular Periodic Overview
D) Repository Porting Order Правильный ответ: A

Что такое DRP?
A) Disaster Recovery Plan
B) Data Replication Process
C) Deployment Review Protocol
D) Debugging Runbook Protocol Правильный ответ: A

Что такое Runbook?
A) Документ, описывающий пошаговые операции для повседневной эксплуатации
B) Руководство по репликации данных
C) Резервная копия
D) Регламент по управлению изменениями Правильный ответ: A

Что такое SLA в контексте сопровождения?
A) Service Level Agreement — соглашение об уровне услуг
B) System Load Analysis
C) Software License Agreement
D) Security Log Assessment Правильный ответ: A

Что такое консолидация логов и почему она важна?
A) Объединение логов из разных систем для анализа инцидентов
B) Архивирование старых логов

C) Удаление дубликатов данных
D) Шифрование логов Правильный ответ: A

Что такое patch management?
A) Управление установкой патчей и обновлений ПО
B) Управление версиями документации
C) Контроль доступа к патчам
D) Тестирование патчей на производительности Правильный ответ: A

Что такое “golden image” в контексте сопровождения?
A) Шаблон образа сервера для быстрого развёртывания
B) Лучшее изображение для интерфейса
C) Тестовый стенд
D) Архив старых версий драйверов Правильный ответ: A

Что такое “blue-green deployment”?
A) Стратегия развёртывания, при которой параллельно существует две среды (blue и green) и переключение трафика происходит между ними
B) Тип тестирования
C) Подход к мониторингу
D) Метод архивирования Правильный ответ: A

Что означает понятие “observability” в контексте сопровождения?
A) Способность системы быть понятной пользователю
B) Способность наблюдать и понимать внутреннее состояние системы через логи, метрики, трассировку
C) Способность быстро менять UI
D) Способность управлять конфигурациями Правильный ответ: B

Что такое “log management”?
A) Управление журналами событий и ошибок для анализа инцидентов
B) Архивирование логинов
C) Ведение пользовательских профилей
D) Управление доступом к логам Правильный ответ: A

Что означает концепция “Change Freeze”?
A) Временная остановка изменений в систему на период подготовки к релизу
B) Заморозка базы данных
C) Заморозка сервиса во время миграции
D) Запрет на новые инциденты Правильный ответ: A

Часть B.

Короткие/open questions (ответ в свободной форме)

1. Опишите разницу между Incident Management и Problem Management и как они взаимодополняют друг друга.
2. Предложите план проведения DR-практикума: какие шаги, какие роли,

какие критерии успеха.

3. Опишите подход к созданию и поддержке Runbooks: как организовать актуальность, обучение сотрудников.
4. Как вы формировали бы KPI для сопровождения ИС в крупной организации? Приведите примеры SLI/SLA/OLAs.
5. Как организовать процесс миграции конфигураций и версий без простоя и с минимальным риском? Какие техники применить (canary, blue-green и пр.)?
6. Какие методы аудита и соответствия данных применимы в сопровождении (логирование аудита, сертификаты, аудиторские следы)?